

2024

典型数字化场景解决方案集



DIRC
数字产业创新研究中心
Digital Industry Innovation Research Center

锦 锦囊专家
数字经济智库平台

CDO
首席数字官

联合发布
2024年9月



人工智能产业链联盟

星主： AI产业链盟主

 知识星球

微信扫描预览星球详情





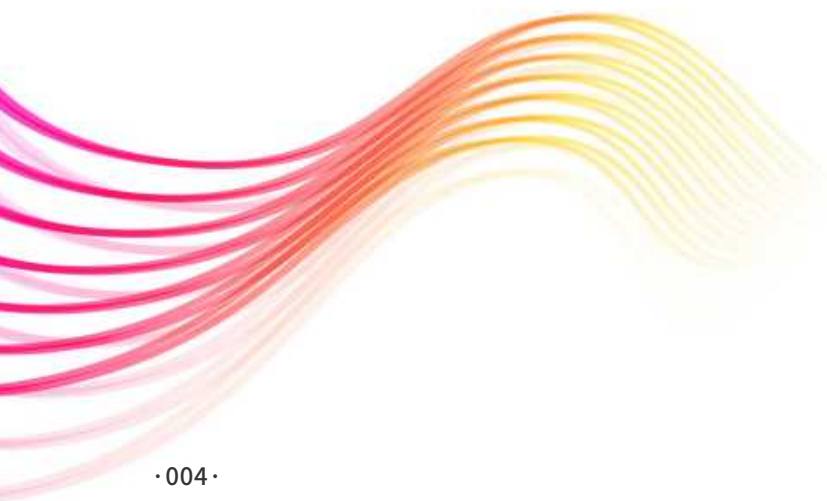


前言

在数字化浪潮下，我们正步入一个智能与个性化交织的新时代。这个时代的标志，不仅是技术的飞速跃进，更是商业模式、消费习惯乃至社会结构的深刻变革。企业，作为推动这一变革的主力军，正面临着前所未有的机遇与挑战。为了在激烈的市场竞争中脱颖而出，企业纷纷将目光投向了场景创新这一前沿策略，寻求在特定场景下实现价值的深度挖掘与高效转化。

2024 典型数字化场景解决方案集，正是基于这样的背景应运而生。目前所收录的典型数字化场景创新解决方案是基于“第六届数字化转型与创新评选”活动结果精选而出。数字化场景创新不仅仅是产品创新或技术迭代的简单延伸，也是企业深入理解用户需求、精准把握市场脉搏、灵活应对变化的关键所在。

2024 典型数字化场景解决方案集涵盖了从产品设计、服务优化到业务模式创新等多个层面，旨在为企业提供丰富多样的参考与启示，助力广大企业能够更好地把握数字化场景的精髓与要义，从而在激烈的市场竞争中抢占先机、赢得未来。期待未来能有更多优秀的数字化场景解决方案加入到这个集合中来，共同推动数字化转型与创新的深入发展。



目 录

前言	03
案例一 北京商越网络科技有限公司：商越智能采购平台	08
案例二 北京云测信息技术有限公司：Testin 云测智能测试解决方案	10
案例三 厦门国贸云展科技有限公司：云合·AI 产业顾问	12
案例四 通威股份有限公司：多银行资金管理系统	21
案例五 上海助群信息科技有限公司：智能数字化财务服务	24
案例六 神州数码集团股份有限公司：HR 数字画像	37
案例七 唯艺（杭州）数字技术有限责任公司：唯一艺术「宇宙福利派」创新营销方案	39
案例八 中兴通讯股份有限公司：服务器及存储产品数智化极致服务解决方案	42
案例九 安世亚太科技股份有限公司：创成云 SaaS 服务平台	46



2024

典型数字化场景解决方案集

数字采购创新解决方案

案例一 北京商越网络科技有限公司：商越智能采购平台

解决方案简介

商越科技是一家面向大中型企业提供采购数字化解决方案的智能公司，通过商越的智能采购中台、Air SaaS 应用、Pro Suite 套件及运营服务，帮助每个客户搭建专属的采购互联网平台，累计服务了超过 20 个行业的数百家大中型企业，秉承“用数字和连接让企业采购更简单”的使命，助力企业实现采购全程在线化、数字化，提升效率、降低成本。

商越科技打造的采购数字化产品体系采用了领先的云原生技术架构，围绕企业自助采购、非目录化协议采购、非目录化寻源采购、采购计划四条业务主线，融合了采购计划、商城采购、采购执行协同、寻源采购、采购合同、供应商管理、采购大脑、聚贤阁开放平台和千机阁 PaaS 平台等产品，以全链路、全品类、全场景、全功能、全采购组织模式支撑企业采购，是真正面向数字化时代的智能采购平台。

面向大型及超大型企业全链路应用的商越智能采购 Pro Suite 套件深入行业、深入场景、深入服务，持续打造采购数字化专有云最佳实践。目前已形成 40+ 行业解决方案、品类解决方案、专项解决方案、角色解决方案和先进技术方案在内的大企业采购最前沿解决方案。



面向大中型企业采购数字化普及，满足单模块或基于产品快速上线应用的商越智能采购 Air SaaS 应用目前已发展成为端到端的采购数字化方案，可覆盖全链路 10 大产品线、30 多个产品模块和数百个应用，满足不同大中企业的应用需求；同时凭借超强配置能力和 PaaS 能力，以及各种 ERP 对接和行业交付的最佳实践，有效缩短项目交付周期。



技术特色及应用实例

商越智能采购产品包括供应商全生命周期管理、需求计划、战略寻源、合同管理、采购协同、结算协同、商城采购、员工福利商城、采购大脑、聚贤阁开放平台、审计合规工作台等应用产品，基于云原生基础能力层、PaaS层、SaaS层、BaaS层的四层产品架构，覆盖了从需求到支付，以及供应商全生命周期管理的采购数字化全场景。

应用效果及客户认可度

截至目前，商越已服务超过 20 个行业的数百家大中型企业，近两年来，客户成功上线率 100%，客户续约率 100%。服务的客户包含汽车行业的长城汽车、中国一汽等；互联网行业的贝壳、腾讯音乐等；物业行业的万物云、金地智慧服务等；电子制造领域的大疆、北方华创等；电器行业的九阳、公牛等；大型制造业三一中国、上海电气、许继电气等；能源行业陕煤集团、榆能集团；快消品行业的青岛啤酒、无限极等；物流行业的中谷物流、荣庆物流；医药医疗行业的扬子江药业、迈瑞医疗等；文体娱乐行业万达影院、陕西大剧院等，成为企业采购数字化转型值得信赖的伙伴。

实施效果

服务客户方面：手机银行财富体检自 2022 年 1 月上线以来，用户流量剧增，用户人次数突破 140 万户，产品成交攀升，用户体验财富体检购买推荐产品达 168 亿元。财富体检通过解读和分析用户资产，基于兴业银行专业的资产配置模型，针对不同持仓类型的用户，给出收益升级的个性化资产配置建议。

赋能一线方面：一线理财经理客户经营中存在客户批量服务压力大、客户全时段服务难度高以及客户沟通缺乏支持的经营痛点，利用 AI 财富助手的技术优势，人机协同，拓展客户经营的广度和深度，双向赋能和提升。

申报单位名称

北京商越网络科技有限公司



单位简介

北京商越网络科技有限公司是一家面向大中型企业提供采购数字化解决方案的智能公司，通过商越的智能采购中台、Air SaaS 应用、Pro Suite 套件及运营服务，帮助每个客户搭建专属的采购互联网平台，累计服务了超过 20 个行业的数百家大中型企业，秉承“用数字和连接让企业采购更简单”的使命，助力企业实现采购全程在线化、数字化，提升效率、降低成本。

数字服务创新解决方案

案例二 北京云测信息技术有限公司：Testin 云测智能测试解决方案

解决方案详情

随着 2022 年 2 月《金融标准化“十四五”发展规划》的印发，我国证券行业的数字化转型有了纲领性的指导文件。在“无科技，不金融”的今天，券商加快推进数字化转型势在必行。作为数字化、信息化时代运营场景落地的载体平台，软件的高质量发展对券商尤其重要。

围绕着以客户为中心的发展理念，券商 App 已成为证券公司为广大投资者提供各种服务的重要窗口和阵地。伴随数字化转型不断深入，券商旗下 App 也向着更纵深、更个性化的方向迭代与优化，围绕交易与理财两大核心场景打造智能化、便捷化的各项功能。

对于有实力的券商，每一次迭代都透露出其对拓客、留客、锁客、升客等方方面面的思路打法，各家券商 App 也由以往追求功能“大而全”，进化到精耕细作的阶段。精细化运营、智能化体验、独家设计与特色功能，都能充分体现券商服务的差异化。能够保障券商软件 App 安全顺利发版迭代的高效软件测试工作，越来越受到券商研发部门的重视。

顺应行业趋势的发展，有着十余年软件测试经验的 Testin 云测试积极结合 AI 人工智能技术，旗下产品全面迈入智能测试时代。



案例二 北京云测信息技术有限公司：Testin 云测智能测试解决方案

相比传统测试,Testin 云测提供的智能测试不再局限于传统的测试技术和工具,而是通过自然语言处理(NLP)、光学字符识别(OCR)和知识图谱等技术开发智能测试工具,提高测试覆盖率和测试效率;并借助深度学习、迁移学习来构建测试模型实现测试用例、测试数据等跨平台复用,尽可能的减少测试人员进行重复性工作,减少人工差错等失误及潜在的风险,使软件测试生命周期变得更高效便捷,提升软件和系统应用测试智能化水平。

聚焦券商行业,在经验上,Testin 云测试对券商的运营逻辑与业务场景有着深刻的理解,与国内过半的券商成为了长期的合作伙伴,为券商的系统 and 软件应用提供了多种解决方案。在业务上,其测试工作涉足券商的股票、基金、债券及金融衍生品等所有业务类别,涵盖了券商软件系统的前端到后端,适用于券商的多种测试场景。在服务上,充足的有券商行业背景的测试专家、详尽的软件测试报告及 7*24 小时的响应,最大可能满足券商的需求。

针对券商测试工作现状,Testin 云测试于 2022 年 9 月正式发布了国内首个证券行业智能测试解决方案。

该方案实现了一站式平台能力的完全覆盖,可以支持测试管理,以及 APP 的 UI(用户操作界面)自动化测试,WAP 还有 PC 客户端的 UI 自动化测试,以及接口的自动化测试。其对效能、测试管理、测试工具等,进行了行业内的最优适配和经验分析,解决了目前券商信息和软件系统测试中遇到的种种问题,如:测试过程管理难、测试效率低、业务型测试人才少、专项测试能力受限等实际问题。更难能可贵的是,其已经在券商的测试工作实践中得到检验,非常贴合券商的业务场景和运营逻辑,为券商的软件测试工作带来了真正的革新。

举例来说,某 Top10 券商在引入智能测试解决方案之后,彻底解决了自动化工具和专业测试人员的匹配问题,实现了功能回归自动化测试的有序进行。覆盖测试用例近 7000 个,总脚本数超过 2000 个,脚本支持跨双平台(Android+iOS)执行,自动化目标覆盖率 60% 以上。彻底解决了兼容性的问题,实现了 600 款安卓机型、70 款苹果全系列机型以及 Web 端多维度组合的兼容测试问题,测试任务下发 24 小时之内即可收到反馈测试报告,整体流程上使得券商发版提前了 5 天以上的时间。

有智能测试的技术领先,有国内过半券商的市场占有率优势,有数十年的行业经验积累,再有经过实践检验的证券行业智能测试解决方案的加持,Testin 云测试已经成为证券行业软件测试领域的领导者。随着券商 App 迭代高频时代的到来,相信 Testin 云测试有能力和信心为券商软件的高质量发展贡献更多力量。

申报单位名称

北京云测信息技术有限公司



单位简介

Testin 云测创立于 2011 年,是一家以人工智能技术驱动的企业服务平台,为全球超过百万的企业及开发者提供云测试服务、AI 训练数据服务、安全等服务。

Testin 云测的使命是助力产业智能化,即在全球产业化升级浪潮中,通过为企业客户提供核心技术、产品工具和专业人才三位一体的综合服务,加速企业移动化、数字化、智能化转型升级的进程,为企业的长久发展提供助力,释放企业创新力量,赋能企业改变世界。

数字服务创新解决方案

案例三 厦门国贸云展科技有限公司：云合·AI 产业顾问

解决方案简介

AI 产业招商顾问是一款基于大语言模型技术及产业大数据的 AI 效率工具，面向全国数百万招商引资人员及广泛的产业人群提供准确、高效、可靠的产业分析、数字招商及辅助办公服务。该产品在产业专业问题上的回答相比通用大模型更加深入和专业，适合在产业投融资、企业分析、产业线索挖掘等方面提供高价值信息。同时在桌面办公场景中，可支持系统级调用，支持在任意界面和程序中直接使用大模型及 AI 工具完成工作任务，如在 word 中直接编写标准格式公文，在微信中直接回复对方问题，并针对工作场景中的各类痛点进行了解决方案的集成，用户无需具备高超的 AI 提问技巧，即可完成复杂任务的解决，真正实现办公场景中“帮助决策、辅助创作和代替执行”一站式 AI 服务功能。

技术特色及应用实例

一. 技术特色

本产品通过在 AI 大模型能力与用户之间，构建超低门槛的办公功能，帮助用户轻松解决工作场景的复杂任务。并通过将通用大模型与产业大数据知识图谱结合的方式，提升 AI 在产业领域的专精程度，使得 AI 生成内容的专业性和价值度都有很大提升。

二. 应用实例

toG 典型案例：通过对全国唯一一个以投资促进为主题的国家级展会（98 投洽会）中的大量产业数据，包含全国 31 个省市自治区及国家级开发区等各地区产业、项目、政策数据进行整理和投喂，完成了投洽会 AI 顾问项目建设，为全国产业分析、项目对接等提供支持。为投洽会成员单位（全国政府招商系统为主）提供产业分析、数字招商及辅助办公服务。

toB 典型案例：为世界 500 强企业国贸控股集团私有化开发“国贸 AI 办公助手”产品，为全集团日常办公及 AI 业务赋能场景贴身提供了一系列 AI 功能。

应用效果及客户认可度

本产品解决方案着重在产业办公领域解决实际办公场景中的问题，属于 AI 大模型能力的创新型应用，在实际使用中，获得了大量内测用户的好评，对于需要在电脑前办公的专业人士和白领们，常常惊呼竟可以如此便捷地低门槛使用 AI 能力，解决日常办公中的大量任务，极大地提升了效能。在 2023 年 9 月 8 日 -11 日的第二十三届中国国际投资贸易洽谈会中，本解决方案以“投洽会 AI 顾问”项目亮相，获得了现场大量用户的好评和新华社、国际商报、福建日报等知名主流媒体的关注和报道。

核心功能说明

一. 联网智搜

搜寻之速，洞见之准

没有广告的搜索引擎。只需输入简单的问题，AI 进行全网搜索后，即可获取最新信息，确保掌握最前沿的资讯。汇聚不同权威信息源，提供多角度的全面视角，可通过提示中的追加问题，加深理解。自动整合信息，提供大纲模式，让信息更加清晰、有逻辑。



二 . 知识库

定制空间 深度学习

上传自有文档，AI 可通过快速检索文档内容、整理学习，生成私人智能文库。支持二次创作，也可随时随地根据选中的单个或多个文档内容与 AI 进行对话，高效便捷地处理事务、获取信息、解决问题等。团队版支持组建团队知识库，可对人员配置权限，共同进行文档管理，提高工作效率。



三 . 产业专精问答

多种命令 不同角色

AI 产业顾问基于百度文心大模型 4.0，融合多个大模型能力，将深耕数字会展、产业招商及产业大数据服务超十年积累的经验和数据，融入其中，推出自有产业专精大模型。可针对不同领域切换不同角色进行回答，相比普通的 AI 对话会更加专业化和精细化。



四 . 企业分析

精准算法 全面分析

可对全国各类企业进行智能分析，数据包含全国 1.8 亿商事主体数据，每个企业数据含 8 个大类，30+ 子类，全面覆盖企业经营、知产、股权、风险、荣誉、舆情等方面。同时结合产业宏观经济大数据及独有的专精企业分析 AI agent，提供可定制的专业分析服务。我们不仅详细梳理了企业的基本分析：企业概况、经营环境分析、财务状况分析、业务与产品分析、管理与团队分析、战略规划与发展前景、风险评估与对策建议等，还有云合 AI 产业顾问独有的创始人履历分析、供应链分析、投资分析、落地分析等根据自然语言输入分析要求，AI 自动理解并提供专业分析。整体工作流程更加高效便捷，相比人工整理分析提效 90%。



五 . 思维导图

刺激灵感 打开思路

快速梳理复杂信息，三秒钟厘清工作思路。帮助搭建完整知识框架，补全短板，全局把控。板块细化，引导进一步深入思考。可自由进行节点的增加和删减，支持导出样式新增 pdf、xmind 两种格式，更利于二次调整。



六.AI 绘画

智绘未来 创意即现

利用深度学习，掌握丰富艺术知识，根据简单指令，创作出多样风格作品，如油画、水彩、素描等，为企业提供海报、创意设计和品宣的素材与灵感，助力企业提效。

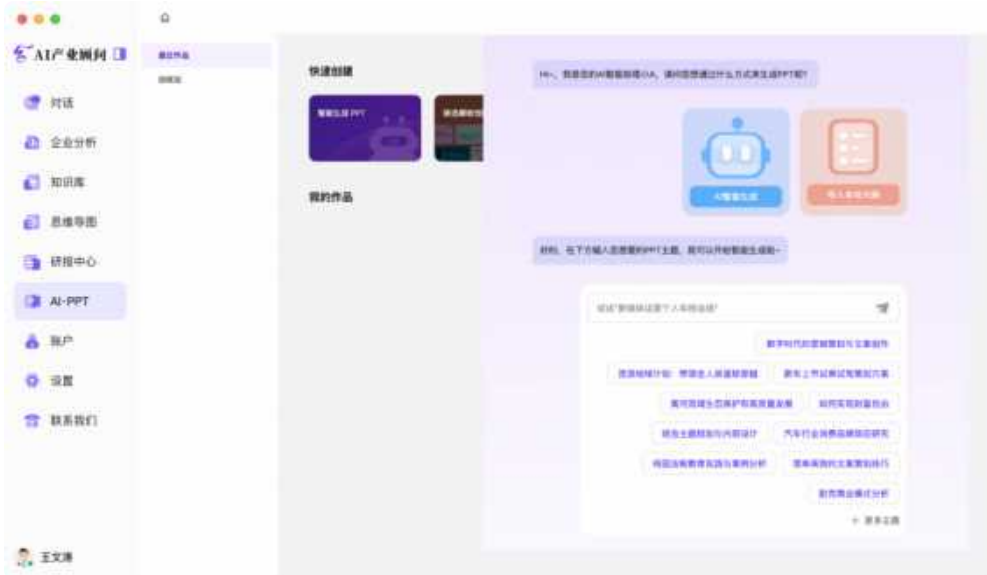


案例三 厦门国贸云展科技有限公司：云合·AI 产业顾问

七.AI·PPT

一键生成 演示无忧

输入主题，即可快速生成 PPT。实现智能大纲梳理，一键切换模板、修改图表样式、文档转 PPT 等功能。



八.研报中心

洞察趋势 抢占先机

免费提供二十万+的研报资源，涵盖各领域前沿动态和深度洞察。可以随时查看和下载最新的研报，提供专家和 AI 双解读，助力进一步解析行业动态、市场趋势、竞争格局等信息。



九. 云上投洽会

365 天，永不落幕

“云上投洽会”作为中国国际投资贸易洽谈会的线上产品，经过多年发展，形成由云上投洽会移动端和小程序、招商云空间、展商自运营平台组成的多元产品矩阵。集投资信息发布、项目路演和对接撮合为一体的数字化平台，助力政府、企业、项目、资本、人才、载体高效对接。



十. 智慧招商

智慧引领，招商先行

专为政府招商量身定制。与前瞻产业研究院联合打造，以“自研大数据专利平台+独立人工智能算法”为基准，汇聚各类产业图谱，从中挖掘价值资源，提供精准线索，助力高效完成产业研究、招商对接工作。

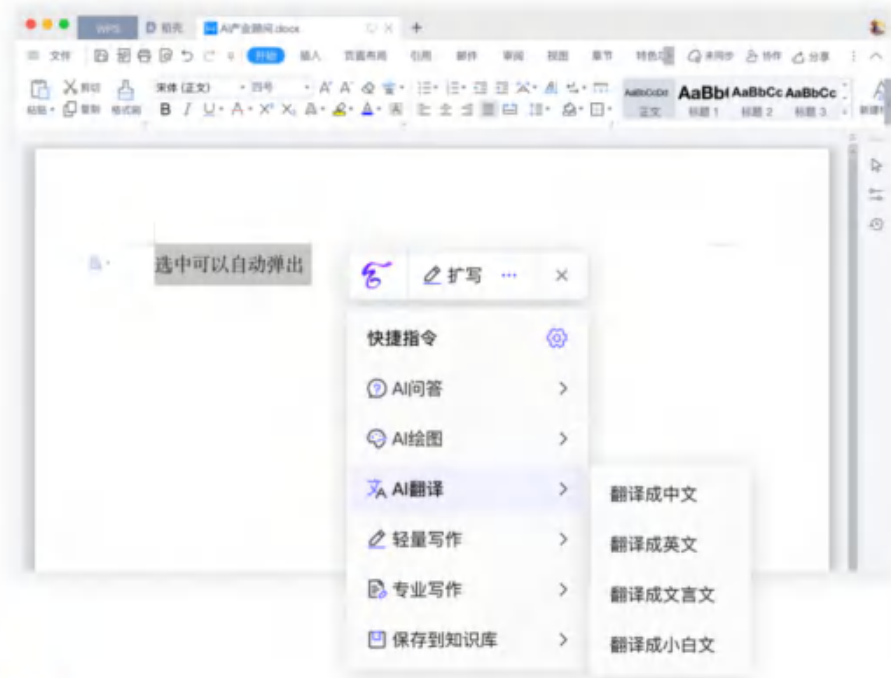


案例三 厦门国贸云展科技有限公司：云合·AI 产业顾问

十一 . 光标随行

mini 弹窗 快捷指令

鼠标选中任何应用中的任意文本内容时，将自动弹出 mini 菜单。使用快捷指令对文本内容进行操作（翻译、扩写、概括等），生成的内容将出现在会话框内。且选中文件可直接以 txt 形式保存至文库。



十二 . 悬浮球

一步到位 直接执行

以悬浮球的形式出现在桌面。唤醒功能面板，可随时新建任务或唤起对话。只需在小窗中快速进行对话操作，节省桌面资源。



申报单位名称

厦门国贸云展科技有限公司

ITG 国贸会展
厦门国贸云展科技有限公司

单位简介

厦门国贸云展科技有限公司是世界 500 强厦门国贸控股集团有限公司下的控股企业，定位为面向数字会展、智慧招商及人工智能应用三大领域的科技型综合服务商。公司运用互联网、大数据、云计算、人工智能等核心技术，打造自主知识产权的云展会、云招商、展商通、云合·AI 产业顾问、云产业等核心产品，助力中国会展的‘展’、‘会’、‘谈’业务场景线上线下融合，为传统会展行业数字化提质增效，为招商引资数字化赋能，为政企办公及业务 AI 数字化转型提供完善的解决方案和技术支撑。

数字财务创新解决方案

案例四 通威股份有限公司：多银行资金管理系统

解决方案简介

资金管理系统通过统一账户管理平台，统一结算管理平台，统一流动性管理平台，统一票据线上业务平台，全面支撑本司饲料、食品、永祥、太阳能、终端五大板的资金集中运营和管控。资金管理系统主要包含以下内容：

账户与结算：统一管理总部及分子公司所有银行账户开户、变更、冻结、销户等业务；

内部资金池：建立内部资金池，实现不同直联银行资金归集功能；

资金计划管理：由股份资金管理组编制公司统一的资金计划编制模板，并可设置统一的资金计划填报、统计时间，要求月度滚动上报，再下发到各用户端使用；

债务融资管理：搭建统一的融资管理线上平台，通过与 FBC（内部审批系统）集成，实现全集团融资业务流程的线上化管理，支持业务申请数据向业务台账数据的自动转换，提高台账数据维护的便利性。

票据池管理：通威侧从企业角度出发，结合兴业银行的票据池银企直联产品，打造高度符合通威票据业务需求的票据池管理功能。

外汇管理：针对集团下所有板块的套期保值业务进行监控，实现从业务合同到风险敞口再到锁汇交易的生命周期管理。

技术特色及应用实例

基于微服务架构模式搭建资金系统，使得每个服务独立，使得问题处理更加快速，不会因为某个地方出现 BUG 导致全局无法使用，微服务架构可灵活扩展，在未来应对新的业务场景时，无需大幅度调整，只需要增加新的微服务节点，并调整与之有关联的微服务节点即可，且易于保持高可维护性和开发效率。

资金系统除常见的银企直连能做到的直连支付业务，资金系统还与银行开创新的在线交易业务接口，如兴业银行票据池业务、全线上智能开票业务等。且资金系统结合票交所新一代票据的发展趋势，引入新技术、优化架构，打造新模块，支持票据拆分流转，提升票据支付便捷性。在今年 7 月通威股份成为四川首家对接兴业银行银企直联成功开具新一代电票的公司。



应用效果及客户认可度

本产品为本司饲料、食品、永祥、太阳能、终端五大板的资金管理提供了平台和工具，主要涵盖了账户管理、账户监控、资金计划、资金结算、跨行资金池、票据管理、融资管理等功能，覆盖通威股份全板块资金业务，实现以下成效：

1. 协助集团建立起有效的资金管理模式：通过资金管理系统实现了从计划管控、账户全生命周期管理、内部银行管理等有效管理模式，从而实现全盘资金统筹，明确公司资金流状况以指导资金合理投融资运作，以发挥公司资金价值最大化。

2. 大幅度提高资金运营效率：通过行业首例票据池直连业务、自动支付等功能，在资金人员没有增加的情况下，我司查询资金分布情况效率提高 20 倍，电子回单打印效率提高 60 倍，共享中心付款效率提高 80 倍，资金归集效率提高 120 倍。

3. 实现成本节约：股份总部为统筹管理资金，按照公司往来管理维度设置了内部账户及相关利率和计息方式，实现公司内部往来自动核算计价。且通过内部资金的统筹管理，减少部分外部融资，同时也节约了资金成本。

申报单位名称

通威股份有限公司



单位简介

通威股份有限公司由通威集团控股，是以农业、新能源双主业为核心的大型民营科技型上市公司。公司现拥有遍布全国及海外的 200 余家分、子公司，员工 2.5 万余人，年饲料生产能力超过 1000 万吨，是全球主要的水产饲料生产企业及重要的畜禽饲料生产企业。2021 年，通威股份市值最高突破 2800 亿元，通威品牌价值近 1500 亿元，继续荣列“中国企业 500 强”。

目前，通威正秉承“为了生活更美好”的企业愿景和“追求卓越，奉献社会”的企业宗旨，坚定不移发展绿色农业和绿色能源。在新能源主业方面，通威已成为拥有从上游高纯晶硅生产、中游高效太阳能电池片生产、到终端光伏电站建设与运营的垂直一体化光伏企业，形成了完整的拥有自主知识产权的光伏新能源产业链条。

数字财务创新解决方案

案例五 上海助群信息科技有限公司：智能数字化财务服务

解决方案简介

复星财务共享服务中心自 2016 年成立以来，致力于打造可快速复制的集中化标准化财务体系，通过规模效应持续协同集团降本增效，协助复星生态企业快速进行财务转型，同时还通过各类智能化技术、财务共享模式创新、服务创新和管理创新以及组织优化、生态协同等手段，建设并实现了在行业具有示范引领作用的财务共享管理模式。

截至目前，复星财务共享中心标准化一站式全作业链财税服务已覆盖集团投资平台、互联网、零售、保险、电商、旅游、金服、基金、制造业等业态的 1000 余家公司。随着集团全球化产业运营的不断深入，财务共享中心多语种专业团队已为集团层面 400 多家海外公司提供了国际化的全流程财务运营服务，打造了全球化、智能化、数字化、业财一体化的财务大数据赋能中心。

在传统共享服务之外，财务共享中心不断深化财务与业务深度融合的智慧赋能模式，通过国内领先的财税智能化咨询团队助力客户实现端到端的财务信息化系统全流程建设，为内外部客户提供高性价比的智能数字化财务服务。

技术特色及应用实例

一. 技术特色

在 2018 共享平台上线后，围绕着大数据后台、标准中台和灵活化前台的基础上，从智能识别、智能审核、智能分析、智能风控以及工业智能化应用这几方面开展了复星财务共享的自动化建设工作。

1. 第三代财务智能运营平台

运用会计大数据分析处理、低代码、区块链、数据治理、数据中台技术，前端接入各业务系统，将全域海量数据转化为高质量数据资产，以数据赋能业务创新发展，提供更具个性化和智能化的业务服务。



2. 费控报账平台

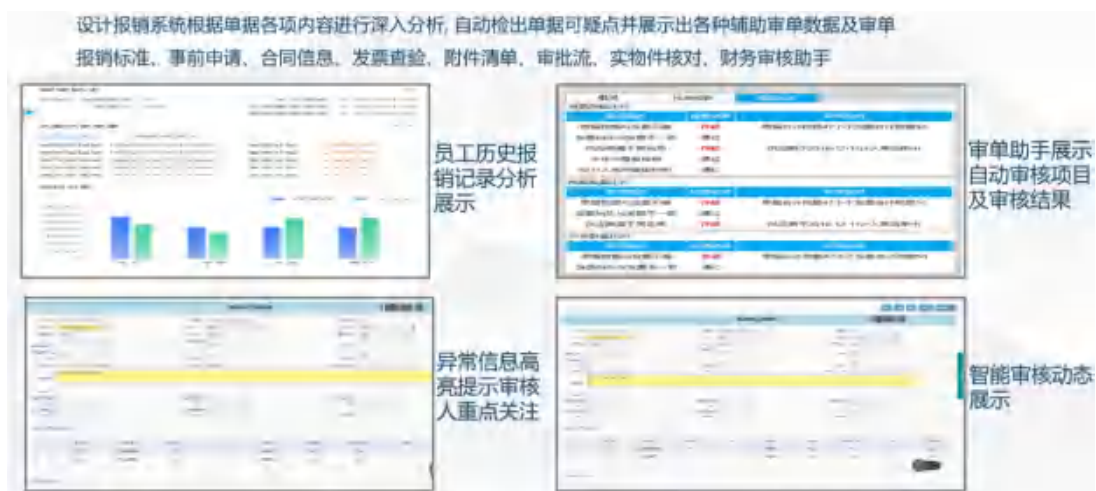
运用 Web3.0 技术，采用信用报销和普通报销相结合，实现信用报销 30 秒，普通报销 3 个工作日员工报销款到账，让信用提升财务效率，不仅降低费用会计审核工作量，还能从超时报销、超时还款、超标报销、退改签频度等几乎每个涉及信用的细节行为对员工的报销信用进行管理和教育，减少违规行为发生。



同时对接商旅平台，既加快业务人员填单速度，又由系统自动完成对发票真伪和重复的查验。

3. 智能审单引擎

运用 API 应用程序接口与规则引擎技术，挂接在任何平台，将标准化的审核要点以及差旅和津贴限额，通过规则配置和 OCR 技术风险识别，由系统自动审核，减少人工比对的工作量，提高审核工作效率。



4. 邮寄平台

帮助共享中心较好的在短时间内发现丢单以及了解丢单的原因。

5. 智能采集平台

通过使用 OCR、NLP 等技术，对票据、非票据、纸质合同等全信息及关键要素解析、提炼，并自动存储为结构化数据，为发票提取查验、单据发票填充、合规校验、智能审核等提供便捷。

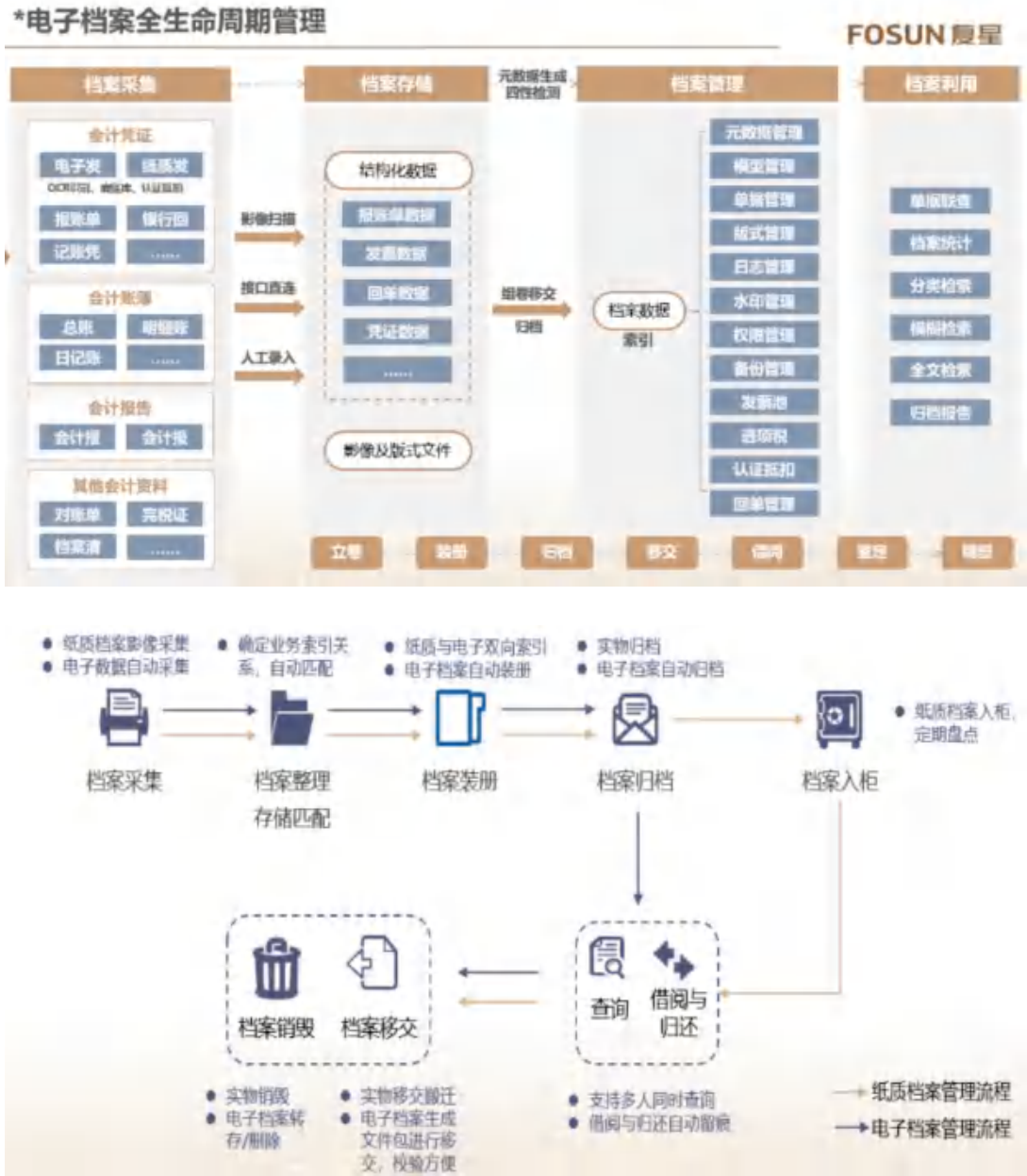


案例五 上海助群信息科技有限公司：智能数字化财务服务

6. 电子影像与会计档案系统

影像产品：聚合 OCR 通道，提高发票识别率，发票自动验真验重，识别后发票影像和结构化数据可传递至费用报销系统进行关联，提高了办公效率，降低涉税风险。

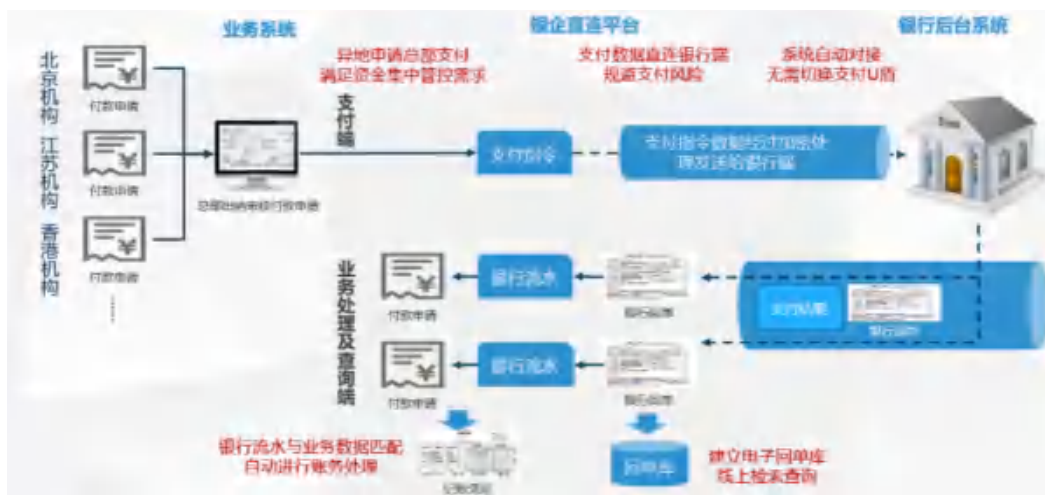
电子会计档案系统：运用 Web3.0、数字加密技术，依托灵活的“证据链”配置与追溯查询功能，有效应对审计抽凭，税局函调，单证备案等多场景证据链查询需求。



2024 典型数字化场景解决方案集

7. 资金管理系统平台

运用 Web3.0 技术、银行电子函证、移动支付技术，以资金集中和信息集中为重点，将操作类业务和运营类业务纳入信息系统，固化管理要求，规范操作流程，实现穿透监测。



8. 智能发票税务平台

财税一体化的票税智能平台，运用 Web3.0、分布式账本技术，可记录跨地域、跨企业的电子票信息，并实现集中管控进项发票池，集中开具增值税专用发票，以业务驱动财税，实现纸电一体化。



9. 财务机器人 (RPA)

纳税申报机器人：通过 RPA 自动计算各税种税金，自动生成所需税种申报报表，模拟员工操作登录税务申报系统，录入信息，完成企业纳税申报。



银行回单下载机器人：通过 RPA 实现境内外银行账户回单、流水的下载。

案例五 上海助群信息科技有限公司：智能数字化财务服务

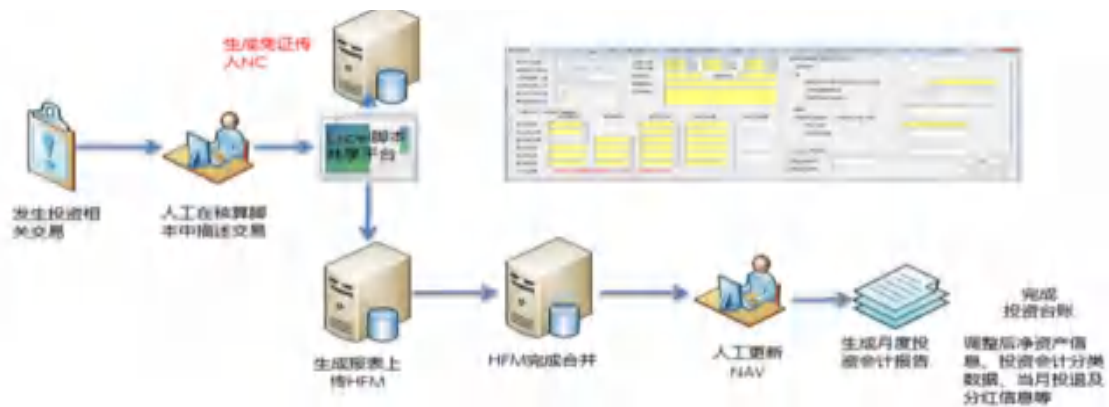
10. 收款认领平台

对接第三方支付平台 + 批量导入流水 + 对接资金系统获取收款流水，内嵌认领逻辑，按照“公司、金额、订单 / 合同号”等业务规则，系统自动认领大部分收款，再将少部分未认领提交业务员查看手工认领后，自动生成应收核销凭证，解决收款环节财务和业务反复沟通、耗时长、手工账务处理效率低下等问题。



11. 投资核算系统

自创投资会计核算模块，可将国际与国内投资核算的会计规则内嵌在平台模块中，我们为每一个场景的投资类别制定了专用的投资模板，内置对应计算和映射的逻辑。利用 API 与 AIGC 技术，通过前端录入相关财务基础数据，自动将模板的性质转换为会计凭证，一键生成投资核算凭证，大大提升投资会计核算效率。



12. 智能单据柜

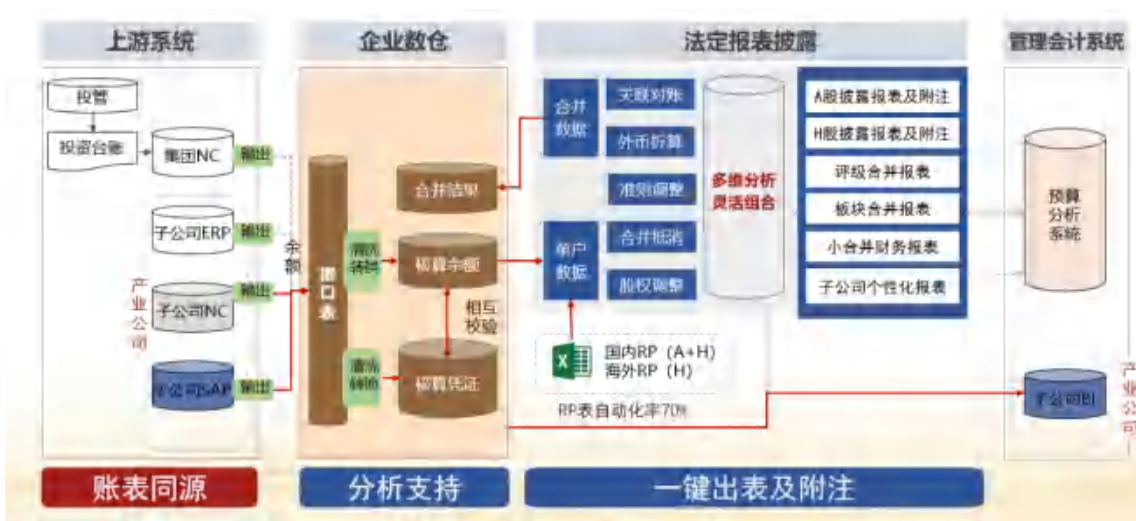
自创智能单据柜，利用云计算和物联网技术，每月近 3 万笔的境内外报销、资金支付业务的单据快速定位是共享运营效率提升的关键所在。复星财务共享是第一家引入一键弹柜，全流程财务实物档案跟踪概念的共享服务公司。

- 1、智能硬件与报账平台集成，实现线上记录实物全生命周期流转情况，与线上电子流进行实时匹配，提升实物流转效率
- 2、快速定位实物单据物理位置，实现从平均1000单/日中快速找单



13. 合并报表平台

整合制定了覆盖集团多行业、多地区的标准化财务输入模板，并维护多套合并规则，实现 40 个合并节点的自动合并，一套输入实现多样化输出，并利用知识图谱进行财报的分析。



案例五 上海助群信息科技有限公司：智能数字化财务服务

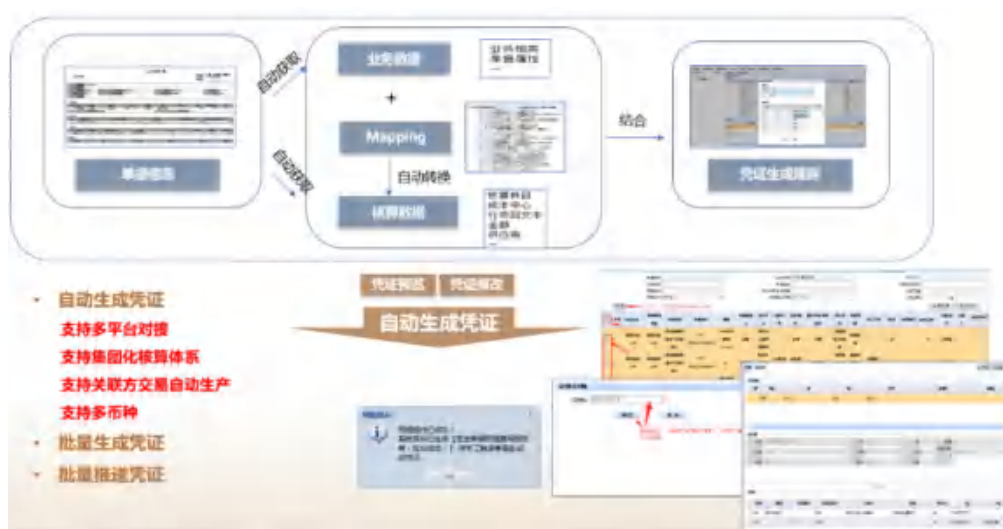
14. 数字化智能运营看板

利用 BI 实现管理可视化，实时监控和预警。后台有 73 张报表同时计算，数据实现非对称动态刷新，刷新频次在 10-30S。



15. 智能会计引擎

业财一体化中核心组件，满足不同形态的业务系统向财务核算系统准确转换、传递凭证信息，支持不同核算系统间的凭证转换，实现一键式转换，降低凭证制证的工作量，实现系统间数据无缝转换。

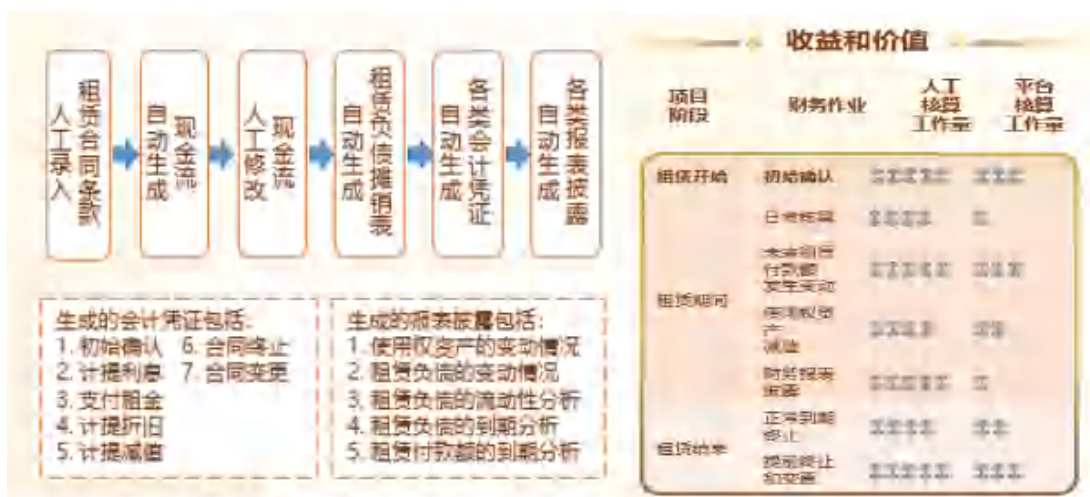
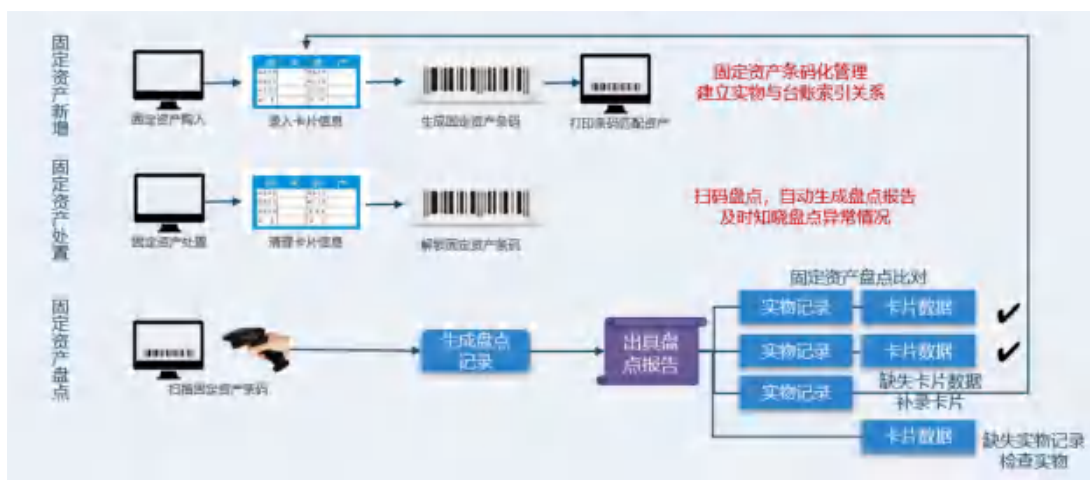


16. 新租赁核算平台

利用 Web3.0 技术自创新租赁核算平台，在国际租赁新准则执行的背景下，租赁核算平台可通过提供自动化的支持，大幅简化财务人员的核算，帮助降低人工工作量。

17. 资产管理平台

利用数据治理和数据资产的管理与应用技术，资产管理平台可对资产新增、处置及盘点等资产的全生命周期过程进行管理，对资产进行全面的线上化管控。



18. 系统价值总结

复星集团财务共享中心系统价值总结



二 . 应用实例

1. 某公司财务共享服务优化项目

项目上线数据分析

FOSUN 复星

通过流程优化改造，提升财务各环节作业效率及单据流转整体流程效率。

财务作业效率提升

针对财务作业各环节提出优化改造方案，缩减各环节作业耗时，最终达到每次作业耗时由1.08小时缩减为0.57小时，整体作业效率**47%**

图1：各环节作业效率提升对比

全部作业环节	优化要点	优化前每人均作业耗时（单位：min）		优化后占比
		原耗时	占比	
智能使用影像系统	影像信息采集	15.00	0.00	50%
财务初审	智能预审与智能审核联动	5.00	10.00	
财务复核	影像识别引擎	15.00	8.00	47%
单据审核	影像信息采集	15.00	12.00	20%
凭证稽核	影像管理系统	5.00	3.00	40%
资金支付/付前审	银企直连系统对接	4.68	1.00	79%
透明化人工作业	稽核与稽核系统联动	5.00	0.00	100%
每次作业耗时（单位：min）		64.68	34.00	47%
每次作业耗时（单位：h）		1.08	0.57	47%

单据流转效率提升

针对单据等待环节提出优化改造方案，缩减单据流转耗时，流转效率由T+5降至T+3，提升**单据流转速度**

图2：单据流转效率提升对比

单据流转环节/流转耗时	优化要点	优化前	优化后
单据等待等待时间 (h)	-	72.00	72.00
电子件实物件核对、沟通、反馈时间 (h)	影像信息采集	12.00	0.50
稽核单据稽核时间 (h)	人工稽核/稽核	36.00	0.00
单据作业耗时 (h)	见“表1”	1.08	0.57
单据流转总耗时 (h)	-	121.08	73.07
单据流转效率		T+5	T+3

项目主要成果

序号	模块	项目成果
一	财务数据质量与时效管理	1. 财务共享中心所服务的公司的财务关账时间提前到T+3,且单体报表质量提到大幅提升; 2. 财务共享中心为集团管理报表的出具提供及时准确的基础数据,大大提升了财务预算管理决策支持的效率。 3. 打造了一套高效运转的财务运营服务体系,使财务管理层有更好抓手高效应对各类财务挑战。
二	财务共享降本增效	1. 凭证自动化率超过80%; 2. 自动化审单率达到60%; 3. 合并报表自动化率(含附注)达到70%左右; 4. 银企直联率达到70%左右; 5. 一年累计降本增效近1000万元。
三	财务风险防控	1. 通过财务操作线上化,能够实时发现财务流程中的各项风险事项,及时做出预警措施 2. 通过财务操作线上化,发现多起违规报销和违规事项,大大提升了财务风险控制水平
四	财务人员的转型	1. 通过把操作性的财务事务转移到共享中心,财务人员可以更好的为业务赋能,做好业务的伙伴,助力公司业务的发展,财务人员自身也能够得到更好的提升。

2. 某公司财务共享咨询及系统建设项目

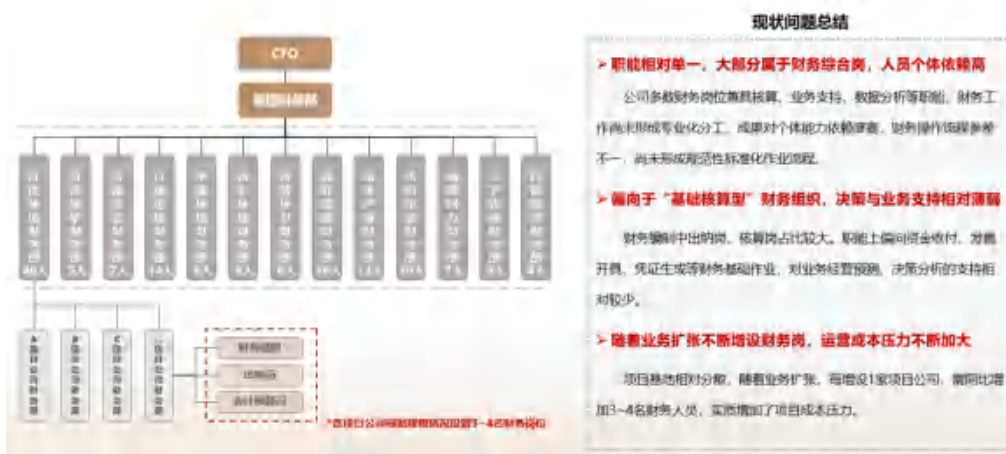
该公司是一家以环保固废处置产业为主体,富裕、乐活产业为两翼的科技型、集约型、品牌型民营企业集团。

围绕**战略、人员及组织、流程制度、运营管理、信息系统**五大方面,结合行业内先进的实践经验,配合完整的项目实施方法,进行该欣达财务共享中心整体方案的规划和设计,指导后续实施落地建设。



案例五 上海助群信息科技有限公司：智能数字化财务服务

以业财税资一体化融合为着眼点，结合行业主流资源和公司现有信息化资源，充分考虑公司组织和流程现状，在**尽量不影响业务的前提下**，通过信息化手段推动组织的调整和流程的改造，同时**充分考虑现有系统利用，减少信息化资源重复投入，实现系统互联互通，保证数据及时、准确、完整。**



3. 围绕“业财税资一体化融合”推动财务共享建设。

我们对美欣达的整体规划及本次项目目标的理解

FOSUN 复星

项目总体目标

- 通过三个统一：
 - 系统平台
 - 会计核算标准
 - 操作流程
- 实现四个一体化：
 - 业财一体化
 - 财资一体化
 - 财税一体化
 - 财信一体化
- 期望目标：
 - 加强管控
 - 降本增效
 - 财务转型

项目时间规划

第一期：合同签订后8个月内完成财务共享咨询+试点单位系统上线；

第二期：2023年12月31日前完成纳税申报、税务风险预警功能等上线；

2024年8月底之前完成所有全资及控股子公司的上线工作；

第三期：在试点业务上线成功后，根据项目的进度情况启动财务报告系统的建设。

实施范围

美欣达集团所属全资及控股子公司（共）14家，主要公司数量如下：

序号	名称	数量
1	集团	1
2	复星科技	10
3	旺能环境	52
4	旺能生态	19
5	旺能投资	4
6	旺能城矿	5
7	百奥迈斯	57
8	百沃生物	5
9	智汇环境	13
10	欣环卫	15
11	纳海环境	17
12	欣旺能源	16
13	循环产业	10
14	天下牧业	3
合计		227



申报单位名称

复星财务共享服务中心
FOUR STAR FINANCE SHARED SERVICE CENTER

上海助群信息科技有限公司（暨复星集团财务共享服务中心）

单位简介

复星财务共享中心以“服务+智能化”为宗旨，为各专业团队提供数据服务及财务日常事务作业服务。目前已服务于体系内外 1000+ 公司财务相关工作，月凭证量 14W+，人均月处理单据量达 1800+。随着公司业务不断拓展，共享中心由原先纯财务作业职能转型为支持外部市场化运营，集合财务 BPO，共享整体咨询服务，信息化系统落地为一体的整体解决方案服务商，并致力于打造可快速复制的集中化标准化财务体系，通过规模效应持续协同集团降本增效，目前已降本增效上亿元，降本增效率达 30%。随着集团全球化产业运营的不断深入，多语种专业团队已为集团层面 300 多家海外公司提供国际化的全流程财务运营服务，打造了全球化、智能化、数字化、业财一体化的财务大数据赋能中心。

数字人力创新解决方案

案例六 神州数码集团股份有限公司：HR 数字画像

解决方案简介

人力资源管理的最重要价值本源是回归到组织能力的提升，组织能力最重要的目标是支撑企业的战略落地。为推动公司数字化转型，助力公司战略人才发展，HR 数字画像作为人力资源部唯一的数字可视化平台，遂应运而生。2021 年建设 V1.0 版本，将散落的各系统数据做汇总、清洗、计算、分析、存储、可视化，全方位展示员工的全景数据，为管理者提供一站式的信息检索，并可根据岗位类型的不同分别呈现不同层级组织级别的看板。从 2022 年起，根据 DHR 三年建设思路，逐步挖掘不同岗位、不同人群、不同业务场景下的 HR 全景数字画像模型。

技术特色及应用实例

1. 在画像建设搭建过程中，生成的首个技术能力体系和技术能力量化评估模型和标准，已全面应用于公司技术人员的职级晋升工作中，有效的支撑公司对人才选拔、人才培养的工作。

2. 数字画像，通过对数据的清洗与建模处理，使公司各业务单元负责人能够第一时间掌握组织内的人员情况，尤其是员工考勤数据指标的实时呈现，在进行人员优化时起到了强大的数据支撑作用。在画像建设搭建过程中，生成的首个技术能力体系和技术能力量化评估模型和标准，已全面应用于公司技术人员的职级晋升工作中，有效的支撑公司对人才选拔、人才培养的工作。

3. 由于数字画像的数据全方位呈现是聚焦在人身上的，在进行选用育留各领域工作时，可以起到客观公证的数据支持作用。比如全景人才搜索，是定位在履历、学历、组织、岗位、职级、年终考评、业绩、能力、行业等等多方面的人才检索，可精准定位我们日常管理所需的各类人才，并满足公司对投标找人的需要。

未来的诊断画像和预测画像，是从另一角度继续将数据聚化，比如投标场景、减员场景、人才选拔场景、人才培养场景、业绩淘汰场景、离职预测等，使数字画像进一步迈入智能画像，持续为业务赋能。

应用效果及客户认可度

上线后，业务逐渐挖掘出一些日常管理中隐藏在冰山下的管理死角，如隐形考核，帮助新型组织进行有的放矢的管理。

考勤数据对组织全透明，出勤异常被推到了管理者面前，辛苦加班再也不用讲故事，帮助管理者进行精细化管理。

技术人员能力水平更为透明，很容易找到技术大牛和能力辐射面较广的人才，有助于人才精准定位。

技术人员可更清晰的看到自己与同行乃至集团 NO.1 的差距，从而有针对性的提升自己，进而提升组织的能力。

申报单位名称

神州数码集团股份有限公司



单位简介

神州数码集团股份有限公司（简称：神州数码；股票代码：000034.SZ）。从 2000 年成立伊始，神州数码以“数字中国”为使命，锐意变革，砥砺前行，始终坚持以全球领先科技和自主创新核心技术赋能产业数字化转型和数字经济发展。神州数码 2023 年全年营业收入实现 1196 亿元，位列《财富》中国上市公司 500 强榜单 (2023) 第 123 位，《财富》最受赞赏中国公司全明星榜 (2023) 第 38 位，《福布斯》中国数字经济 100 强 (2022) 第 29 位。

致力于成为领先的数字化转型合作伙伴，神州数码围绕企业数字化转型的关键要素，开创性的提出“数云融合”战略和技术体系框架，着力在云原生、数字原生、AI 原生和信创产业上架构产品和服务能力，为处在不同数字化转型阶段的快消零售、汽车、金融、医疗、政企、教育、运营商等行业客户提供泛在的敏捷 IT 能力和融合的数据驱动能力，构建跨界融合创新的数字业务场景和新业务模式，助力企业级客户建立面向未来的核心能力和竞争优势，全面推动社会的数字化、智能化转型升级。

数字营销创新解决方案

案例七 唯艺（杭州）数字技术有限责任公司： 唯一艺术「宇宙福利派」创新营销方案

解决方案简介

唯一艺术「宇宙福利派」以唯艺云和唯艺元宇宙为依托，为用户提供个性化、定制化的 Web3.0 营销方案。

唯艺云是针对品牌商家推出的一项数藏 SaaS、DaaS 云服务，以“区块链+”技术为基础，为品牌和用户提供数字艺术品上链及云端基础设施服务，帮助更多用户、品牌、商家便捷、快速进入到 Web3.0 及元宇宙产业中来。

唯艺元宇宙是用户交流、内容展示、活动举办的 3D 社交数字空间，以开放共生为理念，融合虚拟与现实，提供包括用户线上展厅、用户公共空间、元宇宙经营商铺、广告发布、社交活动等一系列元宇宙产业服务。唯艺元宇宙通过构建与现实世界互通又独立于现实世界的虚拟世界，为人类的精神生活提供了全新的体验空间，为用户提供虚实融合的互动形式。因此，在 Z 世代眼中，元宇宙就是为他们而生的新主场。

技术特色及应用实例

一. 技术特色

1. 区块链技术（区块链核心共识算法 -HotStuff 和可插拔的区块链系统架构设计）

·**区块链核心共识算法 -HotStuff**: 唯艺链 HotStuff 引入了门限签名使得切换 Leader 只需要线性复杂度,同时还保证了响应性,采用了链式确认,使得出块更快,并且因为算法安全性和灵活性的解耦,使得使用起来更加灵活。Facebook 等大厂更是已经使用通用型 HotStuff 技术取得了一定的成功。唯艺链定制开发 HotStuff 算法不仅可以保证数据的安全性而且可以更效率的进行节点间的数据交换,更安全更快的出块。

·**可插拔的区块链系统架构设计**: 唯艺链在开发时就贯彻了可插拔的系统架构设计理念,对于区块链系统来说,共识算法(例如: HotStuff 等)、资产模型(例如: Balance 和 UTXO 等)、密码学算法(例如: SM2/SM3 等)的可插拔系统架构设计可以最大限度的把系统的潜力激发出来,并且可以灵活的适应各种业务场景,针对特定业务需求或目的灵活支持不同共识算法的集成切换。

2. Web3.0 链云一体化

Web3.0 链云一体化基础设施包含基于区块链技术的数字化艺术品验证系统、基于智能合约技术的自动事务执行系统和面向数字化艺术品市场的数据分析和营销工具。

Web3.0 链云一体化解决方案拥有完善的 API&SDK,全方位内容布局、多样化资源合作,构建起从底层技术到上层应用全业务产品能力,提供已有品牌、网站、APP 等产业的 Web3.0 的赋能。完善的 SaaS、DaaS 体系,有覆盖全网的媒体矩阵以及完整的供应链服务,可提供上链、设计、发行、推广、销售全流程服务。为品牌提供安全、高效的一站式解决方案。

3. 元宇宙技术

·**实时渲染技术**: 运用实时渲染技术,能够让漫游场景实现更加逼真的渲染效果,并且能够实时进行光照计算、贴图等操作。选用 unity 引擎研发,采用 UGUI 开发 UI 界面交互,捕获设备输入事件控制角色和视角移动缩放,物理模拟物体之间碰撞检测、使用特效音频系统等增强视觉表现力和体验,采用 C#+Lua 混合语言开发,利用两种语言的优势,将逻辑和控制分离出来方便进行代码的调试和修改,使得开发更加灵活和高效,在渲染技术上支持大规模场景渲染,使用 URP 渲染管线支持高清晰度的纹理、实时光照和屏幕空间效果等高级特性。

·**多平台支持**: 通过基于 PC 或原生移动应用等不同平台的开发,提供更加便捷的漫游场景使用方式,满足用户的不同需求。

·**数据可视化**: 通过数据可视化技术,将复杂的数据信息以更加直观的方式呈现出来,帮助用户更好地理解和分析数据。

二. 应用实例

宇宙福利派是唯一艺术依托链云一体化基础设施及全产业链生态重磅打造的 Web3.0 营销 IP,目前已合作双汇、36 氪、联华华商、天猫国际、雪花啤酒、孩子王、九牧王、谢馥春、T3 出行等国民品牌,推出定制化 Web3.0 营销活动。今年,由著名戏剧导演孟京辉担任艺术总监的“全球首届斯芬克斯元宇宙戏剧节”已与唯一艺术达成合作。

案例七 唯艺（杭州）数字技术有限责任公司：唯一艺术「宇宙福利派」创新营销方案

应用效果及客户认可度

一. 应用效果

仅去年双 11 期间的九大品牌合作，媒体曝光量就高达 8300 万，活动期间平台总访问量超 1000 万，联合近 10 家品牌发售超过 15000 份数字藏品，发售后迅速售罄；线上活动唯艺元宇宙狂欢蹦迪派对获 11 万人参与、T3 元宇宙碰碰车定制互动得到 15 万用户体验。

今年 518 两周年庆期间，“数艺复兴”系列活动中，参与用户破 150 万。

二. 客户认可度

1. 综合优势与前景价值

· 联合多品牌，打造 web3.0 营销盛宴

唯一艺术宇宙福利派活动以数字藏品、元宇宙为载体，携手天猫国际、BOOM SHAKE、T3 出行、雪花、九牧王等近十余家品牌，跨界联动衣食住行领域不同品牌，告别传统营销的枯燥，通过年轻人最感兴趣的元宇宙打造了一场 web3.0 时代的营销盛宴，将潜在的消费人群进行扩大，实现品牌内涵的多维度推广。

· 洞察消费者需求，定制品牌玩法

随着物质商品的日益丰富，消费内容正发生变化，年轻消费者更追求精神满足，更注重社交属性。宇宙福利派活动将现实和虚拟有效结合，针对不同品牌打造定制化玩法，在贴合品牌特性的同时，满足了人的体验需求与情感需求，为消费者提供了更多元的体验场景和体验方式。例如联合 BOOM SHAKE 打造在线蹦迪，同时联动线下赋能香槟、卡座等实体权益，巧妙融合了线上线下消费场景。

· 汇聚千万用户，助力品牌年轻化

相较于传统消费场景，元宇宙消费场景更能获得年轻群体的青睐。唯一艺术平台拥有千万级用户，此次宇宙福利派活动通过虚拟空间、沉浸式体验感、强大的社交体系帮助品牌进军元宇宙，实现品牌年轻化转型。例如活动期间谢馥春携手漫画鼻祖 IP 丰子恺推出数字藏品联名礼盒，不仅迎合 Z 世代喜好，将国妆非遗文化进行数字化呈现，更赋能专属 VIP 折扣，吸引更多年轻人与谢馥春一起探索新时代国妆潮流。

申报单位名称

唯艺（杭州）数字技术有限责任公司



单位简介

唯一艺术是中国领先的数字艺术电商平台之一，2022 年平台交易额逾数十亿人民币，拥有千万级的用户服务规模，2022 年 10 月与蚂蚁集团、腾讯、百度等一起成为全国网络文化标准化技术委员会网络艺术品标准工作组联合发起方。

唯一艺术以立足数字艺术，传播中国文化，赋能实体经济为使命，已成功发售敦煌系列、故宫系列、上海时装周元宇宙服装、CBA 中国篮球协会等大量知名 IP 数字藏品，还与天猫、Swisse、联华华商、双汇等众多知名品牌和上市公司合作，提供定制化的 Web3.0 市场营销解决方案。

数字服务创新解决方案

案例八 中兴通讯股份有限公司：服务器及存储产品数智化极致服务解决方案

解决方案简介

一. 背景介绍

数字经济蓬勃发展浪潮下，伴随着人工智能（ChatGPT、文心一言等）、元宇宙、物联网、智慧城市等应用场景的不断演进，数字化成为当今世界的主流趋势，而作为数字经济的基础设施，服务器及存储产品也在承担着数字新基建的重要作用。中兴通讯作为“东数西算”主力军，深刻理解基础设施先行、夯实数字经济发展基石的重大意义，在服务器及存储产品上持续深度投入，打造优质产品。在极致算力打造方面，中兴通讯通过提供涵盖多种技术路线的服务器整机，并且对越发强劲的智能算力增长刚需，推出具备稳定可靠、灵活扩展、异构计算、海量村塾等特性的 G5 系列智算服务器，助力各行各业数字化发展，助力数字经济繁荣增长。2021 年和 2022 年中兴通讯服务器及存储产品蝉联 X86 服务器电信行业发货量第一，销售额和出货量已提升至国内前五，跻身全球主流服务器供应商之列。

随着服务器及存储产品市场存量的激增，设备类型、设备数量、设备散布越发多样化，通过传统的线下、人工、现场为主的日常网络维护，给客户带来高额维护成本；同时，在传统的服务模式下，随着组织的庞大化，服务效率逐渐低下，信息传递易出现错误，影响最终用户的服务体验。

二. 解决方案

基于对 IT 行业服务特点的深刻理解及为了满足客户“智、简、效”维护的服务需求，中兴通讯服务器及存储产品客户支持服务持续推进数字化转型变革之路，打造服务器及存储产品全栈数智化客户支持业务流程和平台，贯穿合同、供应链、工程、服务端到端业务全流程，帮助客户实现服务质量与产品质量的中央监控，并向用户提供线上化、智能化、远程化、移动化的操作赋能。通过作业工单数字系统、统一客户门户平台、智能大数据中台底座的架构，保障精准、高效、及时、专业、智能的一站式极致服务：

1. AI 智能维护：自动登单、自动派单，通过设备序列号自动校验在保信息及设备信息，实时感知客户网络故障；在某运营商的存量设备中，主动降低某硬盘故障率 26%。

2. 网络安全：故障处理速度提升 200%、故障中断时长缩短 30%、产品月均故障数量减少 20%。

3. 降本提效：智能化工具支持远程批量升级，有效降低研发、服务双向成本投入，因重点故障处理产生差旅及交通降低 55%，提升维护服务效率。

案例八 中兴通讯股份有限公司：服务器及存储产品数智化 极致服务解决方案

技术特色及应用实例

为帮助客户减少服务器及存储产品维护 OPEX 投入、降低维护难度、提升易维护性，中兴通讯遵循作业数字化、数字平台化、平台智能化、智能实战化的理念，发挥智能工具创新优势和能力，完成数字化维护作业系统、统一客户门户平台、智能大数据中台底座的架构建设，实现合同条款入库、发货数据入湖、服务数据上线、端到端拉通客户故障申报鉴权、服务条款获取、设备信息展示、维修动作上线、物料筹备等服务大数据智能维护的关键节点，实现服务质量与产品质量的中央 AI 监控，保障精准、高效、及时、专业、智能的一站式极致服务。



1. 智能大数据中台底座，内外客户精准赋能

依托大数据技术，中兴通讯构建了基于设备、交付、服务三大维度的智能维护大数据中台，贯通智能制造系统、合同管理系统、物流仓储系统、工程交付系统、客户支持系统，实现合同、供应链、工程、仓储、故障等关键数据入湖。以设备为基准，围绕每一台设备，实现发货数据、物流数据、合同信息、工程交付数据、保修数据、维修数据、客户服务及自身的软、硬件等核心数据湖。智能大数据中台向维护作业系统及统一客户门户平台提供大数据 AI 支撑，为内部客户云支持提供精准赋能，为外部客户提供自助可视服务。

2.AI 智能维护，实时感知及解决客户网络故障

数字化维护作业系统融合了故障申告、远程升级、现场服务、设备查询、备件服务、返修服务六大业务作业能力，构建请求登单、单据处理、云升级、现场服务、一键触发备件 / 返修申请，实现业务流程自动流转。

故障处理工单子系统，一端对接服务器及存储产品网管系统，针对产品使用过程中出现的问题及告警，实现自动登单、自动派单，并通过设备序列号实现自动校验在保信息及设备信息，实时感知客户网络故障，减少客户线下设备维护人力的投入；另一端收录贴近客户最后一公里的服务数据，实现设备维修服务数据上线并自动回写智能数据中台，确保核心数据湖的数据与实际的服务结果相匹配，保障中台大数据精准可靠，保证客户申报故障时可以随时精准调取存量网络数据信息，提升沟通效率及故障处理效率。

远程升级子系统，通过智能大数据中台设备数据，精准获取存量网络产品版本现状，通过批量远程升级快速经济拉齐版本基线并对升级结果进行校验，降低客户维护升级作业难度；并按照设备维度将版本回传至数据中台，实现数据中台的版本信息与现网实时一致。在版本的技术管理上与风险评估上，实现高效、精准与数字化。

备件管理子系统，通过数据中台与备件仓储系统实现对接，梳理服务器各产品部件型号，一方面为客户现场服务与维修提供精准备件获取，一方面自动识别并预警各备件库缺失的备品备件，达到 2 分钟内识别某省份备件缺失品类 200+ 种，保障客户网络安全无忧。

3. 自助可视，助力客户极致体验

中兴通讯自主研发了服务器及存储产品统一客户门户平台，基于智能大数据中台的支撑，面向客户提供丰富的数字化技术支持自助服务，包含故障申告、保修查询、配置查询、知识库、工具下载、版本下载、手册下载、多媒体视频、产品 3D 设备图等特色模块。当客户在门户系统提交故障申告时，系统自动触发故障处理流程，与数字化维护作业工单系统联动，提供可视化、可交互的故障申报服务，包括设备信息展示、进展展示、信息交互、关单审核、单据查询等，帮助客户快速赋能服务器及存储产品维护技能、实时掌握故障处理进展。



4. 数智创新，未来可期

中兴通讯作为“数字经济的筑路者”，致力于数字化、智能化创新，打造极致云公司，将聚焦“连接”和“算力”两大领域，从 ICT 产业维度和行业应用维度来推动整个数字经济的发展并赋能千行百业。连接方面，会持续进行 5G 后向演进相关技术的研发；算力方面，将加强下一代云基础设施的研发，加大 AI、大数据在 PaaS 和 SaaS 层上的融合与应用，如即将推出支持大带宽 ChatGPT 的 GPU 服务器等。

案例八 中兴通讯股份有限公司：服务器及存储产品数智化 极致服务解决方案

在客户支持服务方面，应用大数据、AI 技术实现业务线上化和关键业务智能化，建立智能作业中心及运营中心，客户 SLA 达成率 99% 以上，保障客户通讯网络业务连续性，同时运营效率年均提升 15%。

应用效果及客户认可度

1. 客户网络安全实时保障

基于智能数据中台的大数据支撑及数字化维护作业工单系统的拉通，中兴通讯服务器及存储产品实现自动登单、自动派单、自动校验，实时、精准感知客户网络故障及硬件维修进展，提升故障处理速度 200%，缩短故障中断时长 30%，减少产品月均故障数量 20%，实时保障客户网络安全，提升客户的满意度。在某运营商的存量设备中，中兴通讯通过智能数据中台及维护作业工单系统，发现某品牌的硬盘故障率存在攀升趋势，及时主动应用故障预测巡检方案，实现硬盘故障率降低 26%；并以全年平均服务耗时 27 小时的成绩，成为各供货商中的第一名。

2. 精准智能维护，降本提效

通过智能大数据中台，高效、精准筛选缺陷软件版本在现场的实物存量与具体分布，通过待升级设备清单与客户沟通，提前布局，规划升级操作与业务迁移。在缺陷大面积暴露之前，将故障扼杀在萌芽中，有效预防生产事故，减少故障的事后处理，降低客户的运营成本投入与中兴的研发、服务在现场运维的投入。在某客户的存量设备中，86% 的设备实现提前升级服务器的管理软件版本，有效预防了设备批量断链误告警的故障数量，因重点故障处理产生差旅及交通降低 55%，实现精准智能维护，提升服务效率。

3. 极致服务，赢得客户认可

截至当前，中兴通讯服务器及存储产品客户服务数智化转型方案已广泛应用于全球运营商及政企客户，在网运行设备数量高达数十万台，数智化客户服务全天候守护客户网络及设备稳定、安全地运行，实现零重大网络故障、零网络安全事件、零信息安全事件，获得诸多运营商及互联网、金融等数字中国（2+8+N）重点行业客户的认可及表扬。

申报单位名称

中兴通讯股份有限公司



单位简介

中兴通讯是全球领先的综合通信信息解决方案提供商，为全球电信运营商、政企客户和消费者提供创新技术与产品解决方案。中兴通讯成立于 1985 年，在香港和深圳两地上市，业务覆盖 160 多个国家和地区，致力于实现“让沟通与信任无处不在”的美好未来。

中兴通讯坚持以持续技术创新不断为客户创造价值，在全球设立多个研发机构，同时进一步强化自主创新力度，保持在 5G 无线、核心网、承载、接入、芯片等核心领域的研发投入，研发投入连续多年保持在营业收入 10% 以上。中兴通讯拥有全球专利申请量 8.5 万余件，已授权专利超过 4.3 万件，在中国专利奖评奖中，中兴通讯截止目前累计获得 10 金 2 银 38 优秀骄人业绩，在通信行业中排名第一。同时，中兴通讯是全球 5G 技术研究和标准制定的主要参与者和贡献者。

数字研发创新解决方案

案例九 安世亚太科技股份有限公司：创成云 SaaS 服务平台

解决方案简介

安世亚太多年来服务于企业研发，基于对企业研发需求、研发体系、设计理念、设计方法、设计工具等方面的深刻理解，并结合设计、仿真以及创成式算法上的沉淀，站在行业新一轮变局的起点上，安世亚太全力打造创成云，通过搭建图形算法和工业知识的云服务平台，从设计需要捕获应用需求，从细分市场扩展到通用市场，为制造领域工业设计提供以创成式设计为核心的 SaaS 服务，并以中国智能设计服务领跑者为使命，努力打造中国智能制造设计社区生态。



技术特色及应用实例

创成云的核心是创成式设计（智能设计）和智能制造知识（增材制造 + 传统制造）有机融合的参数化设计云服务。创成式设计是用一种全新的方法来进行设计，设计师根据设计和建模规则编码模型生成的算法，算法自动生成几何模型。其中，算法描述的模型包含了所有满足规则的几何，可以创造出我们连做梦也想象不到的新事物，一个创成式设计程序生成的设计结果不再是一个个单一的固定形式的个体，而是像自然界的物种一样具有多样的表现形式，可以理解为创成设计是所有可能的解决方案集合，其中，包含了个性化需求认为最美的、性能指标最优的、质量最轻的、尺寸最适合的等等，并且，程序中接入仿真计算和优化选择就可以自动地把最好的方案挑选出来。

2-1. 价值构建—算法驱动



通过算法驱动工业应用落地，构建以创成算法为核心的强劲增材需求引擎。

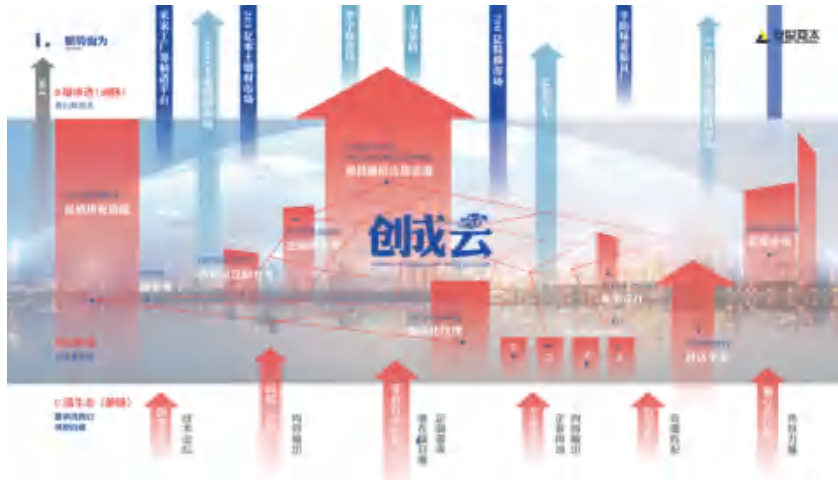


目前，创成云已经和中国安踏、中国李宁建立战略合作，为鞋履设计提供自动化数字方案，极大提高了设计研发效率。



应用效果及客户认可度

创成云平台是国内首家智能工业设计云服务社区平台，属国内率先将创成式设计方法应用于工业设计场景，以智能设计算法为核心，给客户在线设计工具，助推创新发展，引领时代进度。



深圳未来工场是创成云的首批工业用户，未来工场已在全球拥有超过 100 家生产合作伙伴，累计服务近 13 万家客户，具备 1200 款 / 日的手板模型生产能力，交付准时率超过 98%，通过为全球 Maker 和 SME 提供价格透明、24 小时交货、全自助生产的柔性供应链，已成为亚太地区更大的互联网制造服务平台。通过对创成云自动化随形水路功能的使用，未来工场认为：自动化随形水路设计功能已经基本满足模具设计生产使用的，特别是在零件有效水路设计空间的利用上，原来手动方式如果要尽可能多能填充水路时，这是一个繁琐过程，需要工程师花费较多时间去设计草绘、调整壁厚、设计异形截面、光顺连接等操作，这些内容在平台中都是由服务器一次性完成，工程师只需要挑选最合理水路结果即可。智能化自动化的设计工具提升了工程师的设计效率，并且为数字化批量设计提供技术升级。

DfAM专栏 | 创成云助力未来工场数字化设计效率提升

【新浪财经】 多世亚科技股份有限公司 2022-11-10 17:40

wenext + 多世亚太
Dosee Asia

未来工场作为创成云的首批工业用户，智能化自动化的设计工具提升了工程师的设计效率，并且为数字化批量设计提供技术升级。

——本篇文章由多世亚太及未来工场联合报道

亚太地区更大的互联网制造服务平台未来工场面对什么样的业务挑战呢？

在开放、高效的互联网时代，传统制造业领域存在的信息不对称和低效率供应链，已经严重阻碍了全球范围内的硬件复兴。作为亲历者，未来工场需要通过技术、资本和生生不息的努力，推动“传统制造业互联网化”——基于互联网平台的柔性制造。创立至今，未来工场已在全球拥有超过100家生产合作伙伴，累计服务近13万家客户，具备1200款/日的手板模型生产能力，交付准时率超过98%，通过为全球Maker和SME提供价格透明、24小时交货、全自助生产的柔性供应链，已成为亚太地区更大的互联网制造服务平台。

随着3D打印技术在模具制造领域的广泛应用，传统机加工方式的成型限制被突破，具有复杂结构随形水路的设计缩短了产品开发周期，并成为驱动创新的源头。通过降低模具的生产准备时间，能够便捷设计图

申报单位名称

安世亚太科技股份有限公司



单位简介

安世亚太公司具有二十余年的工业软件的研发和服务经验，是我国工业研发数字化转型的驱动者与实践者，企业仿真体系和精益研发体系创立者，在工程仿真（CAE）领域处于领军地位。是唯一入选“2022 中国软件 150 强”名单的 CAE 企业（中国科学院《互联网周刊》）。

总部设在北京，员工 600 余人，研发、技术 300 余人，硕博士半数以上，具有数十位国内算法、模型、软件领域专家。公司拥有国家级研究院、省部级仿真实验室、省部级企业技术中心和高精尖产业设计中心，是国家规划布局内重点软件企业、国家专精特新小巨人企业、中国创新方法研究会副理事长单位和北京生态设计与绿色制造促进会主席团单位。

安世亚太专注于 CAE 自主仿真研发，推动中国仿真技术的创新发展，让仿真变成生产力。公司以仿真为核心，打造数字孪生体系与正向设计体系，基于这两个体系提升高端制造业数字化研发水平，助力企业数字化转型发展。公司自成立以来持续增加研发经费投入，掌握了大量核心技术，在申请及授权专利 500+ 项。同时，公司积极参与国际、国家和相关联盟的标准化工作，共参与 100 余项（其中：国际标准 45 项、国家标准 38 项）。先后获得北京市科学技术进步奖二等奖、四川省科技技术进步奖二等奖、中国船舶工业集团科技进步一等奖、在广东省核心软件攻关工程中获得结构 CAE 挑战赛一等奖和流体 CAE 挑战赛一等奖、中国数字仿真领域杰出贡献奖等数十项奖励。

安世亚太推出的自主工程仿真 CAE 系列软件——PERA SIM，广泛应用于中国高端制造业领域，特别是军工产品和高科技产品研发领域具有领先优势，进入工业和信息化部 2022 年工业软件优秀产品名单，荣获国家级《科学技术成果证书》，并加入国家科技成果网。

安世亚太坚持国际化合作协同发展的战略思想，积极与国内外企业、科研院所、高校、智库以及包括多名院士在内的 50 多位知名专家合作，建立了广泛的产业联盟，协同合作取得了丰硕的技术与市场成果，先后与中航工业、中车、中电科、中石油、中石化、船舶集团、兵器集团、华为、阿里云、中科曙光、国家超算中心、IBM、HP 等国内外数十家企业建立了上下游产业合作关系。目前已在北京、上海、成都、深圳、美国等地建立研发中心。

AI人工智能产业链联盟

#每日为你摘取最重要的商业新闻#

更新 · 更快 · 更精彩



Zero

AI音乐创作人

水墨动漫联盟创始人

百脑共创联合创始人

人工智能产业链联盟创始人

中关村人才协会秘书长助理

河北北大企业家分会秘书长

墨攻星辰智能科技有限公司CEO

河北清华发展研究院智能机器人中心线上负责人

中关村人才协会数字体育与电子竞技专委会秘书长助理



主要业务:AI商业化答疑及课程应用场景探索, 各类AI产品学习手册, 答疑及课程



欢迎扫码交流

提供: 学习手册/工具/资源链接/商业化案例/
行业报告/行业最新资讯及动态



人工智能产业链联盟创始人

邀请你加入星球, 一起学习

人工智能产业链联盟报 告库



星主: 人工智能产业链联盟创始人

每天仅需0.5元, 即可拥有以下福利!
每周更新各类机构的最新研究成果。立志将人工智能产业链联盟打造成市面上最全的AI研究资料库, 覆盖券商、产业公司、科研院所等...

知识星球

微信扫码加入星球 ▶

