

人工智能和虚拟现实将 如何改变职场世界



沉浸式技术和人工智能已经在改变传统的工作场所，并预示着人才获取的崭新时代的来临。机器学习（ML）、增强现实（AR）、区块链以及对话式人工智能工具（如ChatGPT）的快速推进为整个人力资源生命周期带来了各种可能性，全球企业都不应忽视这一趋势。

想象一下，员工和雇主都可以参与虚拟招聘活动，与全球同事进行沉浸式会议交流，借助AI助手进行招聘工作，并获取更多数据驱动的技能提升和再培训，这一切都是从新兴技术向新的工作常态过渡的一部分。


” 我要强调的是，当前的挑战在于在采用现有技术、工具甚至科学创新的同时，找到一个平衡点，同时对未来可能需要的事物保持开放态度。

– *Tomas Chamorro-Premuzic*, 万宝盛华集团首席创新官




目录


1  谁在对新技术感到兴奋?

6  增强现实：融合虚拟现实技术与工作场所


2  招聘变革时需保持的平衡


7  增强人才：人工智能、虚拟现实和沉浸式技术重塑技能需求

3  至关重要的价值：消除偏见

8  现实挑战：弥合现有技能与所需技能的差距

4  未来应用：释放人类潜能

9  虚拟培训打造真实技能：未来学院所趋

5  赋能培训：增强技能升级与重塑

10  对未来工作的影响

谁在对新技术感到兴奋？

组织已经实施或计划在接下来的三年内实施的措施：

72% 应用机器学习 (ML)

71% 普及AI聊天技术

65% 应用虚拟现实技术 (VR)

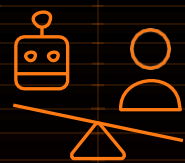


为了了解雇员和雇主对这些新技术的感受，以及他们认为最大的机遇在哪里，万宝盛华集团在其最新的[雇佣前景调查](#)中调查了41个国家的近39000名雇主，并对候选人进行了一系列民意调查。研究结果表明，雇主对新技术感到兴奋，并开始利用这些技术来管理劳动力和招聘人才。

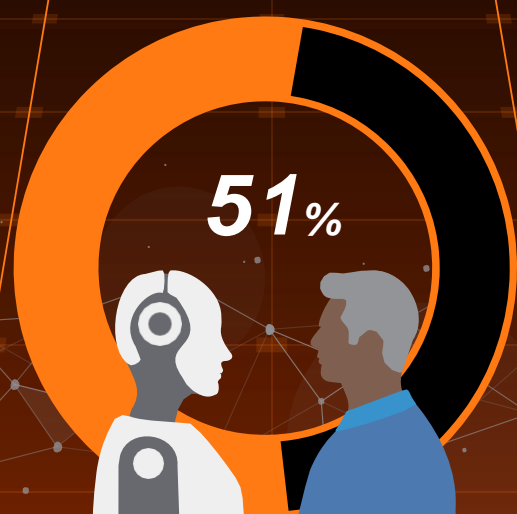
全球十分之七（70%）的受访组织已经在他们的招聘中实施了人工智能（AI）、虚拟现实（VR）和机器学习（ML）等新技术，或计划在三年内实施。虽然72%的受访雇主已经在使用机器学习（ML）或计划在未来三年内使用，但71%的受访雇主也表示对会话式人工智能和更广泛的人工智能使用有相同的认同。近三分之二（65%）的受访组织也在使用虚拟现实，或者计划在不久的将来使用。

很明显，组织认识到新技术可能在招聘方面改变规则，而且绝大多数组织正在积极规划新技术的实施。





招聘变革时需保持的平衡



的受访候选人表示对
虚拟现实面试感到满意

万宝盛华集团通过调研发现，员工和潜在求职者对技术有着类似的热情，但并不希望技术完全取代人与人之间的互动。例如，虽然只有38%的受访者表示对完全由人工智能技术审查应聘申请是可接受的，但近60%的受访职场人士表示他们愿意接受虚拟现实招聘体验，如招聘会。

随着应聘者在招聘过程中的进展，对仅依靠技术进行互动的满意程度开始发生变化。超过一半（51%）的求职者表示对虚拟现实面试感到满意，但有三分之一的人强烈反对在最后面试之前完全没有人际互动，这是最受欢迎的回答。招聘成功的关键在于以一种嵌入式的技术提升招聘工作，而非取代招聘人员。

这种复杂的情况不仅反映了求职者的感知，也反映了评估他们雇主的观点。通过自动化招聘过程的初级阶段，组织可以更快地找到高质量的候选人。当涉及到新员工入职时，近三分之二的雇主认为元宇宙将产生积极影响。

” 入职过程可能会成为使新员工开始工作的重要延迟因素。当涉及到背景调查和验证时，人工智能可能会带来变革。

– Christine Kiefer, 高级副总裁
– Practices, Experis



招聘人员并不会被替代——在未来，他们的角色作用可能会通过节省时间来加强，以便更多地关注工作中更具人性化的部分。正如Experis高级副总裁Christine Kiefer所指出的，可以减少在文书工作上花费的时间，更多时间了解潜在候选人，并确保他们适合该职位。

”
如果考虑到招聘人员的角色，现在有很多时间都花在手动任务上。在试图寻找合适的候选人时，会有很多行政工作和与不合适的候选人交谈的时间，这正是人工智能可以派上用场的地方。

– Christine Kiefer, 高级副总裁 – Practices, Experis

ChatGPT对提升招聘人员的工作效率带来了明显的好处，因为它可以根据引导提示自动编写职位规范，并使用人工智能驱动的软件来审查应聘者的申请。招聘人员可以利用之前花在审查数十个甚至上百份简历的时间，更好地了解 and 认识候选人。

这一波新技术，尤其是人工智能，出现在技能短缺的时候，如果有效使用，无疑可以帮助公司更好地提高人才竞争力和管理劳动力。因此，尽管有很多值得兴奋的地方，但这些技术并不是用来取代招聘人员的，而是用来增强他们的作用。应聘者仍然要求人与人之间的接触，招聘人员应平衡节省时间和人际互动的需求，以确保甄选出适合岗位的正确人选。

” 在决定谁得到这份工作时，有一种主观性需要由人类进行批判性评估。

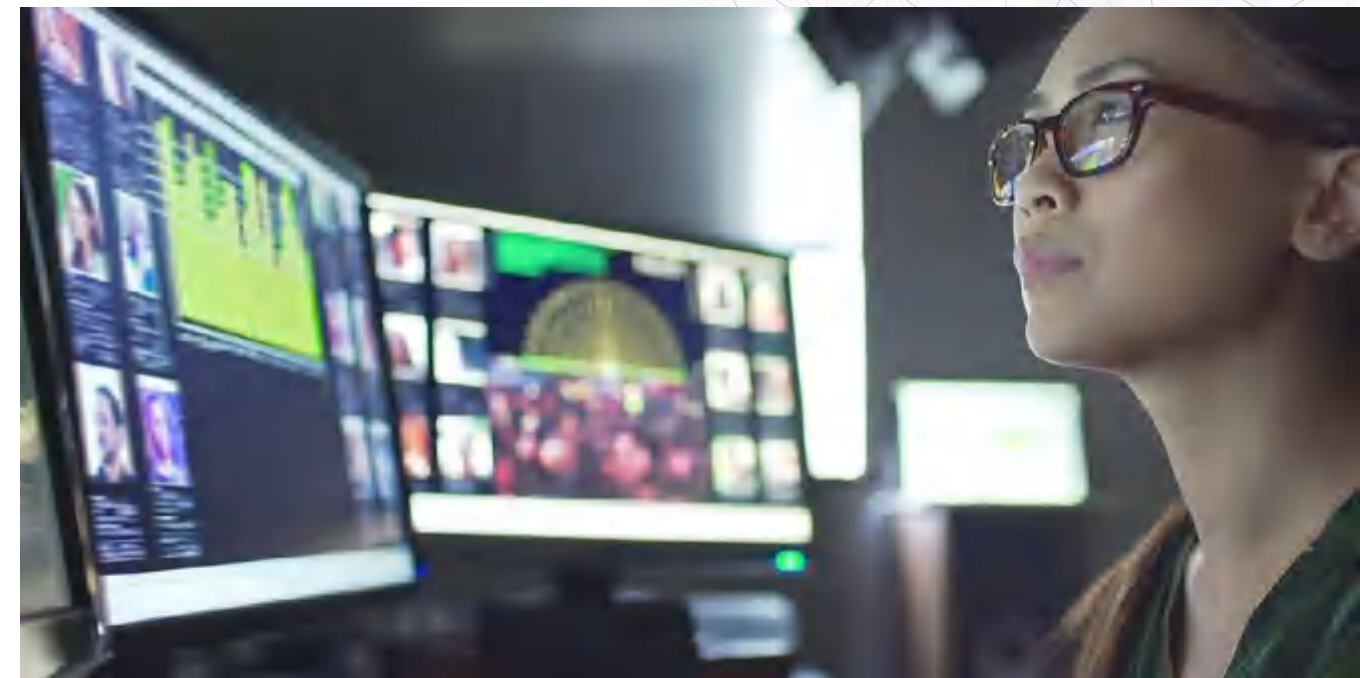
– Jeff Brown, 全球投资组合战略总监, 万宝盛华集团 RPO & MSP

至关重要的价值：消除偏见

超过 **2/3**

招聘人员认同引入人工智能将消除潜意识偏见

在招聘过程中广泛使用新技术可以消除偏见。借助人工智能工具选择最合格的候选人，避免了个人主观判断所带来的决策偏差。通过新型软件，您可以输入期望要求，程序将客观地以此定义潜在候选人。



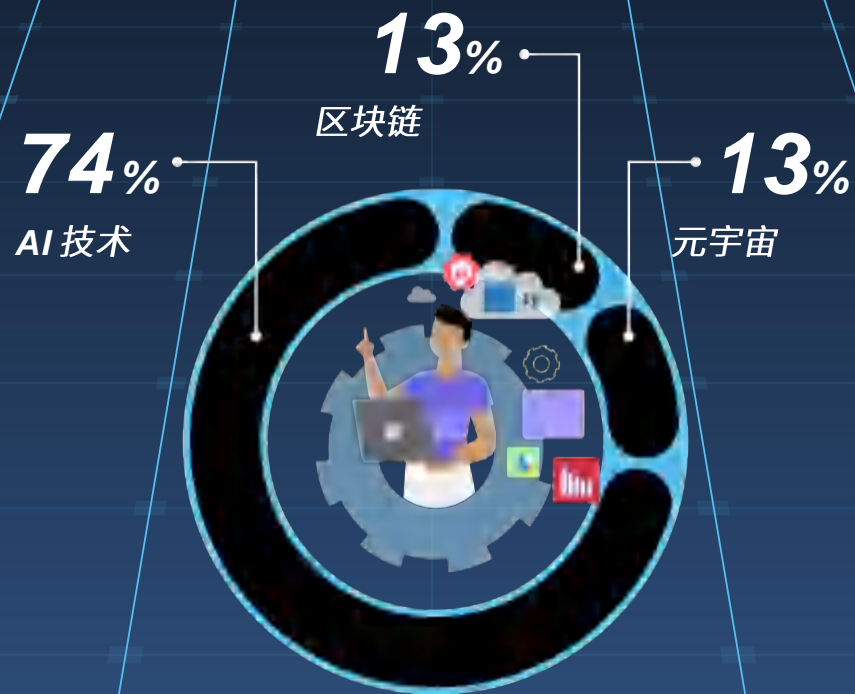
超过三分之二的招聘人员认同引入人工智能将消除潜意识偏见。然而，他们的第二大顾虑是算法偏见，因此人们对人工智能在这个领域的潜力感到充满期待但谨慎。

这样的担忧是有充分根据的：麻省理工学院的研究发现，机器更倾向于将积极的词语与白人脸孔联系起来，将消极的词语与黑人脸孔联系起来。

为了从招聘过程中消除偏见，技术将是至关重要的，但任重道远。



未来应用：释放人类潜能



你认为未来的哪项技术将对你的职业产生最大的影响？

哪些技术将会彻底改变工作方式？万宝盛华集团在LinkedIn上进行的一项针对1,687人的调查发现，74%的受访者认为人工智能技术（如ChatGPT）将对他们的职业产生最大影响，其次是元宇宙和区块链技术。

新技术在招聘、培训和引入新团队成员方面具有变革性影响，但这是否是其终点呢？如果人工智能已被用于帮助候选人过渡为员工，它是否也能帮助他们完成工作任务呢？



人工智能将使我们能够专注于工作中人类独特擅长的方面。它可以让我们将注意力集中在需要人类互动的工作要素上，同时将那些机器比人类更擅长的任务交给机器来完成。

– Christine Kiefer, 高级副总裁 – Practices, Experis

技术的潜力在手动角色方面可能是最令人兴奋的：员工无需进入潜在危险的工作环境，可以通过使用机器人远程完成项目。例如，在加州，消防员使用虚拟现实头盔进行训练，以阻止野火蔓延，同时减少了吸入致癌物质等潜在危险。

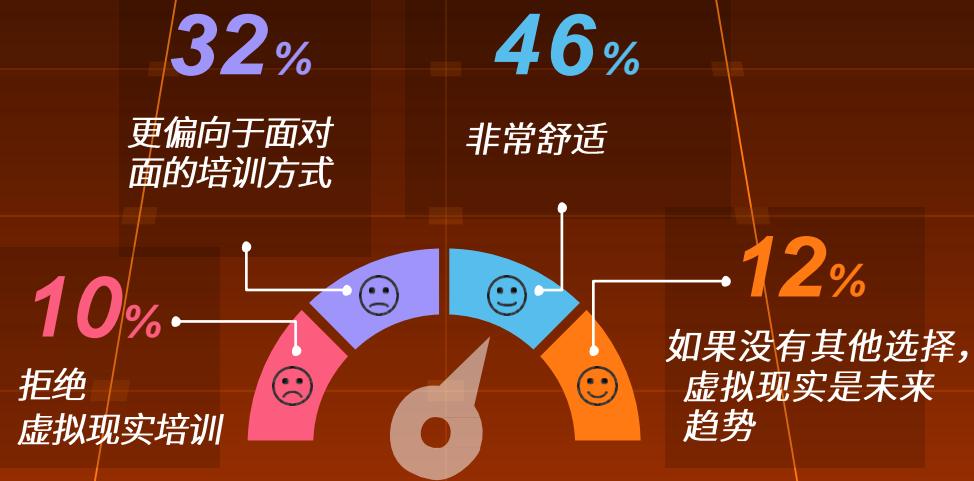
在探讨人工智能的未来时，一些人对其中存在潜在挑战感到担忧。就像任何工具一样，人工智能有其优势和劣势，对其进行全面了解并恰当地应用是明智之举。然而，对于组织而言，仍存在许多亮点，那些能够充分发挥技术潜力的人将会在未来受益。





赋能培训：增强技能升级与重塑

你对在元宇宙中接受培训指导的舒适度感觉如何？



借助沉浸式和互动体验，可以在安全环境中实践真实场景，这些场景在其他情况下很难复制，且无法通过幻灯片演示来展现。通过虚拟现实技术，可以模拟紧急情况、团队动态或高压环境，无需进行昂贵且不舒适的面对面角色扮演训练。

一项由诺丁汉大学进行的研究比较了虚拟现实安全培训和传统的幻灯片培训的有效性，结果显示虚拟培训明显更具效果。参与虚拟现实培训的个体在长期记忆方面表现更优异，并且显示出更高的参与度和未来参加培训的意愿。除了提升效果外，虚拟现实技术在元宇宙中还能拓展员工学习的技能范围。

万宝盛华集团调查显示，当候选人被询问对于在虚拟现实环境中接受指导或培训的舒适度时，近一半（46%）的受访者表示他们感到非常舒适。通过虚拟现实体验，候选人能够更有效地学习，并且他们的导师能够实时监控并提供个性化的指导。

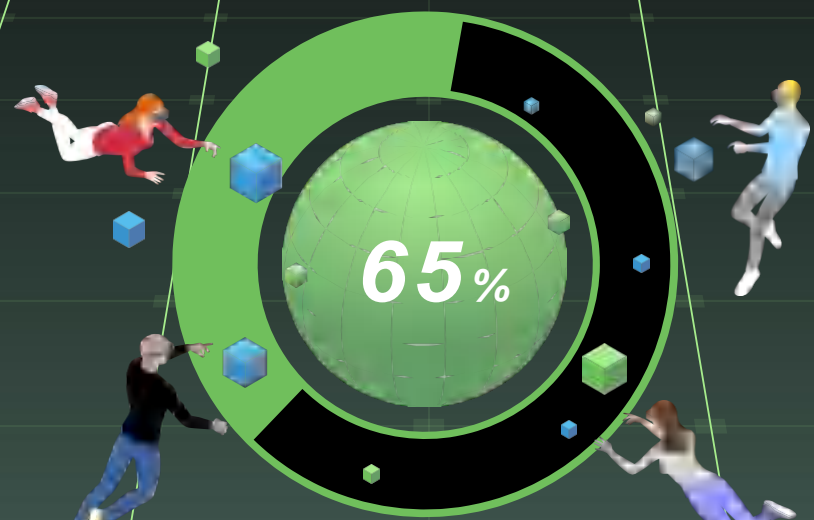
我们坚信导师不会被元宇宙或虚拟现实所取代，相反，他们的作用将得到增强。在元宇宙中，导师能够观察学员的反应，提供指导，以改善其决策能力和问题解决能力。所有这些在逼真且安全的环境中实现，具有成本效益和可扩展性。

— Tomas Chamorro-Premuzic, 首席创新官, 万宝盛华集团





增强现实：融合虚拟现实技术与工作场所



认为元宇宙将改善与其他地方同事的互动

Chamorro-Premuzic指出，随着远程工作和跨地理位置的协作变得越来越普遍，虚拟工作空间具有弥合数字鸿沟的潜力。关于人工智能和元宇宙等新技术的变革潜力，其在谷歌总部到欧洲议会等地已经引起广泛讨论。万宝盛华集团的调查显示，65%的受访者认为元宇宙能够改善他们与其他地点同事之间的互动。



增强现实（AR）是连接数字世界和模拟世界的桥梁。我们需要将办公室中发生的事情捕捉到在线体验中，反之亦然。

— Tomas Chamorro-Premuzic, 首席创新官, 万宝盛华集团

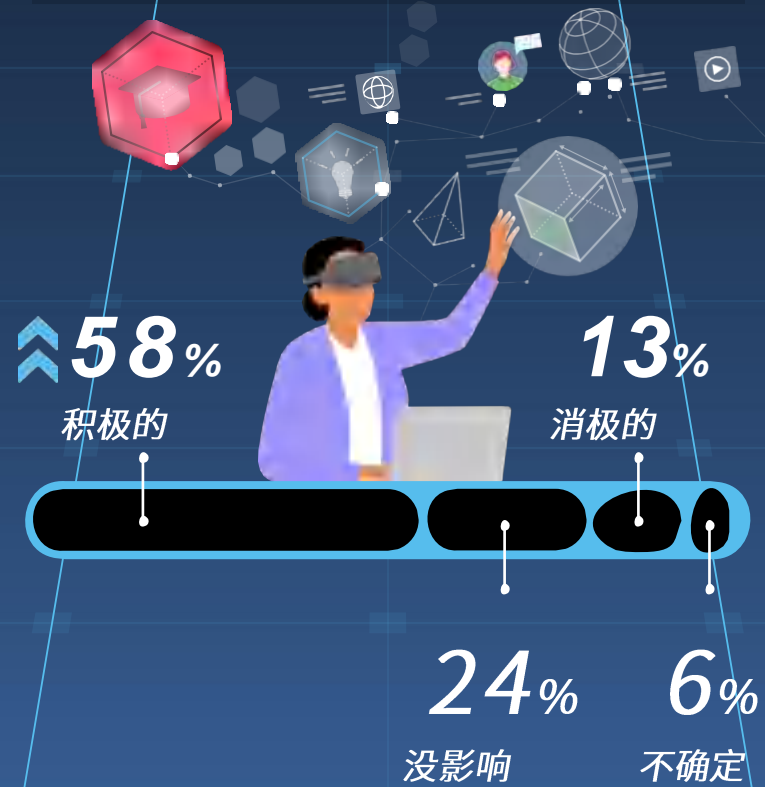
为了充分利用新技术的潜力，雇主需要在捕捉其所带来的机遇的同时，不损害面对面交流中不可替代的元素。这意味着企业必须认识到人工智能在推动工作场所生产力和价值方面的变革潜力，而非削弱其人性化特质。

增强人才：人工智能、虚拟现实和沉浸式技术重塑技能需求

这些技术的不断进步正在深刻改变工作的本质。从数据输入到基本客户支持，许多任务现在已由机器承担。自动驾驶汽车已经开始在物流领域进行实地实验，首批客户正在通过虚拟展厅进行产品购买。然而，在其他行业中，这种潜力尚未完全实现。

这些变革对未来工作的类型产生了巨大的影响。根据经济合作与发展组织（OECD）的数据，到2030年，全球有**11亿**个工作岗位有可能被技术全面改变。

沉浸式技术将如何影响员工配置？



自动化引发的一个常见顾虑是，随着技术取代了过去由人类完成的工作，可能会造成大规模的失业。然而，研究表明，新技术的采用实际上带来了就业机会的净增加。





根据万宝盛华集团最新的[雇佣前景调查](#)数据显示，超过半数的雇主（58%）预计沉浸式技术将导致他们增加雇佣人数。然而，这种变化正在重塑着正在创造的工作类型和新员工所需的技能。

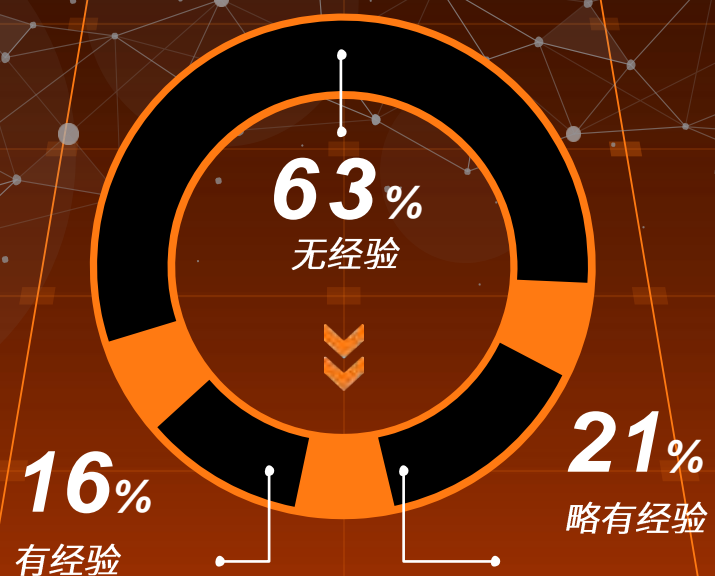
新技术可能会淘汰一些工作角色，但同时也创造出全新的机会。那些需要创造力、批判性思维、复杂问题解决能力、人际交往能力和情商的工作很难被自动化所取代。从以往的经验来看，技术的进步必然催生新兴的产业和工作领域出现。新技术还要求员工具备一套新的技能，以充分发挥他们的能力。

“我们目前只是初步见识到虚拟现实对人们工作方式和职业发展所带来的影响，而且还不清楚我们将需要哪些尚未被发现的新技能。随着越来越多的人参与虚拟现实的角色，对这些“元技能”的需求将不断增长。例如，这可能涉及到演讲技巧，如何在虚拟现实环境中进行有效沟通，如何展现出创造性但不失专业度。

— Christine Kiefer, 高级副总裁 — Practices, Experis

现实挑战：弥合现有技能与所需技能的差距

你对使用元宇宙的熟练程度如何？

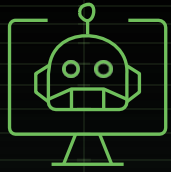


沉浸式技术、人工智能和虚拟现实正在重塑员工在工作中所需的技能，然而目前的劳动力对此缺乏充分的准备。在一个不断变革的技术工作场所中，员工很难跟上技能的发展。根据我们最近的调查结果显示，63%的受访者在职业环境中没有使用元宇宙的经验。

为了确保个体在整个职业生涯中能够取得成功，雇主需要建立一个支持员工不断发展技能的生态系统。这个生态系统不仅是推动技能革命的催化剂，还有潜力帮助员工有效地发展新技能。普华永道进行的一项关于虚拟现实在培训中有效性的[研究发现](#)，与传统的电子学习相比，虚拟现实在培训中的效果更好，甚至可能超过面对面的课堂学习。参与虚拟现实课程的受训者完成学习课程的速度是在传统课堂上学习相同课程的受训者的四倍。此外，他们将所学知识应用于实践的可能性也高出35%。

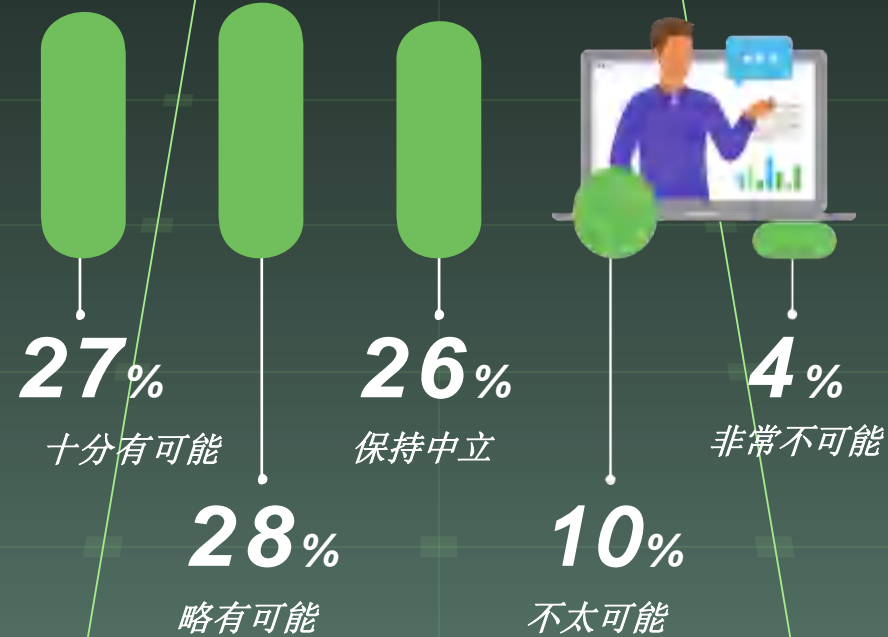
雇主在确保员工技能有效性方面应该予以重视。为此，管理者应首先考虑通过提升现有员工的技能或进行再培训的方式，避免引入新的人才。元宇宙为我们提供了模拟各种情境的机会，而虚拟现实则可作为一个工具，帮助团队获取所需技能。

— Jeff Brown, 全球投资组合战略总监, 万宝盛华集团



虚拟培训打造真实技能： 未来学院所趋

你是否有可能在元宇宙中接受培训辅导？



充分利用虚拟现实在培训和指导中所带来的诸多优势，万宝盛华集团和Experis近期合作成立了Experis Academy，这是一个虚拟现实学院，候选人在其中可以获得高质量的培训。通过Experis Academy，候选人可以获得更多创造性的实践和学习方式，进一步提升其技能水平。该学院还促进了跨国合作和更大的灵活性。对雇主而言，这种虚拟现实培训方法更加高效和有效，同时员工更加投入，更有可能顺利完成课程，并更有可能保留所学的知识信息。

随着Experis Academy等机构提供的机会越来越广泛，更多的人将从中获益。实证研究表明，人们对沉浸式培训表现出极高的兴趣——有55%的受访者表示，如果在元宇宙中提供辅导机会，他们会非常或略高地接受这样的机会，而只有4%的受访者表示不太可能接受。这一趋势将为员工和学习者提供更广阔和创新的发展平台。



Experis Tech Academy

新技术和创新的培训方法正在显著改进雇主的培训、指导和团队技能提升方式。为雇员们做好应对工作性质彻底改变的准备至关重要。虚拟现实技术的运用使得雇主能够快速而规模化地进行培训和发展员工，从而塑造一支高技能的劳动力队伍，并使员工能够将更多时间投入到具有更高价值的工作中。



对未来工作的影响



1 类似于ChatGPT这样的新技术为求职者和招聘人员创造了同样多的机会。

有采用人工智能来阅读简历的组织，也有利用该技术来撰写简历的候选人。根据我们的调查显示，在运用人工智能辅助他们的求职过程方面，候选人普遍表现出极高的意愿。



2 人工智能将改变招聘过程的一部分，而不是全部。

部分流程，例如将候选人与合适的职位匹配，可能在不久的将来完全自动化。而其他流程（例如最终面试），候选人仍然更喜欢人与人之间的互动。



3 人工智能可能是减少招聘偏见的强大工具。

新技术可以帮助组织应对消除招聘偏见的挑战，并创造人人平等获得的机会。

4 新技术可以改变组织培训现有员工和招聘新员工的方式。

在某些情景中，元宇宙可以提供比传统数字工具（如PowerPoint）更有效的培训体验，员工可以比在教室中学到更多的知识。



5 元宇宙可以帮助弥合由远程和弹性工作所产生的数字鸿沟。

与普通的视频通话相比，像万宝盛华集团 Experience Hub这样的虚拟工作空间可以真实地展示公司的文化并将全球同事聚集在一起。



关于 Experis

Experis是专业人力资源和项目服务的全球领导者。Experis通过吸引、评估和安置专业的IT人才，加速组织的发展，为重要的职位和项目提供紧缺人才，提高我们所服务的组织及人才的竞争力。Experis是万宝盛华集团品牌家族的一部分，该品牌旗下还包括Manpower和Talent Solutions。

更多信息, 请访问 <https://www.manpowergrc.com/>.

